**Министерство культуры Российской Федерации**
**ФЕДЕРАЛЬНОЕГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВНИЯ**
**«ХАБАРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ» (ХГИК)**

**Кафедра библиотечно-информационной деятельности, документоведения и архивоведения**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной,
научной и международной
деятельности

_____Е.В. Савелова

«24» мая 2022 г.

# ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Уровень бакалавриата**
(2022 год набора, заочная форма обучения)

**направление подготовки**
51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»

**профиль подготовки**
«Менеджмент библиотечно-информационной деятельности»

**Хабаровск**
**2022**

**Составитель:**
Качанова Елена Юрьевна, профессор кафедры библиотечно-информационной деятельности, документоведения и архивоведения, доктор педагогических наук

Рабочая программа дисциплины «Обслуживание пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности» рассмотрена и одобрена на заседании кафедры библиотечно-информационной деятельности, документоведения и архивоведения «18» мая 2022 г., протокол № 9.

## СОДЕРЖАНИЕ

**1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ДИСЦИПЛИНЕ……..** 4
**1.1.**Наименование дисциплины……. 4
**1.2.**Место дисциплины в структуре образовательной программы…… 4
**1.3.**Цель освоения дисциплины……. 4
**1.4.**Планируемые результаты обучения по дисциплине…… 4
**2. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ……...** 6
**2.1.**Объем дисциплины …….. 6
**2.2.**Тематический план ( ЗФО)…….. 8
**2.3.**Краткое содержание разделов и тем…… 10
**3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ……..** 14
**3.1.**Планы семинарских занятий…… 14
**3.2.**Планы практических занятий…….. 15
**3.3.**. Вопросы для самоконтроля по разделам дисциплины……. 19
**4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ…….** 22
**5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ……** 23
**5.1.**Перечень компетенций и этапы их формирования…… 23
**5.2.**Показатели и критерии оценивания компетенций…… 24
**5.3.**Материалы для оценки и контроля результатов обучения…….. 25
**5.4.**Методические материалы по оцениванию результатов обучения…... 26
**6. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ……** 29
**6.1.**Основная и дополнительная учебная литература…….. 29
**6.2.**Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 32
**6.3.**Информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы……. 33
**6.4.**Материально-техническая база…… 34
**7. ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА ……..……** 34
**8. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ……** 34

# 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ДИСЦИПЛИНЕ

**1.1. Наименование дисциплины**.

Рабочая учебная программа по дисциплине «Обслуживание пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности» предназначена для бакалавров (в том числе для инклюзивного образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья), обучающихся по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность», профиль подготовки «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности», на кафедре библиотечно-информационной деятельности, документоведения и архивоведения Хабаровского государственного института культуры, в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 06.12.2017 № 1182, с учетом профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников.

**1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в вариативную часть учебного плана и является курсом по выбору. Основывается на дисциплинах: «Библиотековедение», «Библиотечный фонд», «Библиографоведение», «Справочно-поисковый аппарат библиотеки», «Аналитико-синтетическая переработка информации»; поддерживается курсом: «Библиотечное обслуживание», «Информационное обслуживание», «Социологические исследования БИД», «Отраслевые информационные ресурсы».

**1.3.Цель освоения дисциплины**

**Целью освоения** дисциплины является изучение теории и практики работы с читателями с особыми потребностями жизнедеятельности. В процессе изучения рассматриваются социальные и психолого-педагогические проблемы, осваивается теория и методика библиотечного обслуживания инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности.

**1.4. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

Профессиональные компетенции сформулированы на основе выбранных из профессиональных стандартов обобщенных трудовых функций (ОТФ), соответствующих профессиональной деятельности выпускников.

| Формируемые компетенции | Индикаторы достижения компетенций | Планируемые результаты практической деятельности, обеспечивающие формирование компетенций |
|---|---|---|
| **Профессиональные компетенции** | | |
| **ПК-13**<br>Способность создавать и предоставлять информацию, отвечающую запросам пользователей | **ПК-13.1.Знать**<br>методы создания информации.<br>- ассортимент информационных продуктов и услуг библиотек.<br>- традиционные библиотечные услуги.<br>- потребительские свойства информационных продуктов и услуг.<br>- особенности развития фактографических и полнотекстовых БД:<br>- структуру российского информационного рынка; | **ПК-13.1.Знать**<br>методы создания услуг и продукции для библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности<br>- ассортимент продуктов и услуг библиотек для библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности.<br>- традиционные и инновационные библиотечные услуги для библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности<br>- потребительские свойства библиотечных продуктов и услуг для библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности<br>- особенности продуктов на основе ИКТ для библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности<br>- структуру российского информационного рынка для библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности; |
| | **ПК-13.2. Уметь:**<br>использовать различные способы создания информации, необходимой пользователям;<br>- создавать стандартные для библиотечной практики документы на качественном уровне;<br>- уточнять и конкретизировать определенные читательские запросы;<br>- использовать сетевые технологии;<br>- применять консультационную и методическую помощь пользователям, повышать их квалификацию в плане владения традиционными и новыми информационными технологиями. | **ПК-13.2. Уметь:**<br>использовать различные способы создания библиотечной продукции и услуг, для библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности;<br>- создавать услуги и продукцию для библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности;<br>- уточнять и конкретизировать определенные читательские запросы на продукцию и услуги для библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности;<br>- использовать сетевые технологии для продвижения библиотечных услуг и продукции для библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности;<br>- применять консультационную и методическую помощь пользователям, повышать их квалификацию в плане владения традиционными и новыми информационными технологиями для библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности. |
| | **ПК-13.3. Владеть:**<br>информационными, образовательными и социально - культурными технологиями предоставления информации пользователям библиотеки предоставлением услуги за счет освоения новых технологий; | **ПК-13.3. Владеть:**<br>информационными, образовательными и социально - культурными технологиями предоставления продукции для библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности;<br>- навыками развития номенклатуры библиографических продуктов и услуг для |

| | | |
|---|---|---|
| | - развития номенклатуры библиографических продуктов и расширения информационной базы библиографических услуг библиотеки;<br>- удаленного доступа к информационным ресурсам;<br>- освоения стратегии поиска в распределенных информационных массивах. | библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности;<br>- навыками обеспечения удаленного доступа к информационным ресурсам для библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности;<br>- навыками освоения стратегии поиска в распределенных информационных массивах для библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности. |
| **ПК-14**<br>Способность к анализу управленческой деятельности библиотечно-информационных организаций | **ПК-14.1. Знать:**<br>- теоретические и методологические основы анализа управленческой деятельности библиотечно-информационных организаций | **ПК-14.1. Знать:**<br>- систему управления библиотечно-информационной деятельностью для пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности;<br>- теоретические и методологические основы управления библиотечными услугами для библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности |
| | **ПК-14.2.Уметь:**<br>- применять теоретические и методологические основы анализа управленческой деятельности библиотечно-информационных организаций | **ПК-14.2.Уметь:**<br>- применять инструменты управления деятельностью библиотек для пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности;<br>- применять теоретические и методологические основы анализа деятельности библиотечных учреждений, предоставляющих услуги для пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности |
| | **ПК-14.3. Владеть:**<br>- навыками проведения анализа управленческой деятельности библиотечно-информационных организаций | **ПК-14.3. Владеть:**<br>- навыками разработки и управления библиотечными услугами для пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности. |
| **ПК-16**<br>готовностью к освоению и предоставлению перспективного ассортимента продуктов и услуг | **ПК -16.1. Знать**<br>теорию формирования перспективного ассортимента библиотечно-информационных услуг на основе применения маркетинговых инструментов управления библиотечной деятельностью<br>**ПК -16.2. Уметь**<br>разрабатывать новые виды библиотечно-информационных услуг<br>**ПК -16.3. Владеть**<br>технологией разработки, освоения и предоставления новых видов библиотечно-информационных услуг и продукции библиотек | **ПК -16.1. Знать**<br>технологию формирования перспективного ассортимента библиотечно-информационных услуг для для пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности управления<br>**ПК -16.2. Уметь**<br>моделировать ассортимент продуктов и услуг библиотеки для для пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности<br>**ПК -16.3. Владеть**<br>приемами разработки, продвижения и управления библиотечным ассортиментом для для пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности |

В результате освоения дисциплины студент должен:

**Знать**: теорию и практику развития библиотечного обслуживания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями, методику создания безбарьерной среды;

**Уметь**: использовать современные методы в обслуживании пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности;

**Владеть:** современными методами библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности на основе традиционных и инновационных ИКТ.

## 2. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины

Дисциплина «Обслуживание пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности» изучается студентами на 5 курсе.

Программой курса предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий, а также самостоятельная работа студентов.

| **Вид учебной работы** | **ОФО** | | **ЗФО** | |
|---|---|---|---|---|
| | **Всего часов** | **Семестры** | **Всего часов** | **Курс** |
| **Контактная работа (всего)** | **-** | **-** | **26** | **5** |
| В том числе: | **-** | **-** | | |
| *- лекции (ЛЗ)* | - | - | *10* | *5* |
| *- семинары (СЗ)* | - | - | | |
| *- практические (ПЗ)* | - | - | *14* | *5* |
| *- мелкогрупповые (МГЗ)* | **-** | **-** | | |
| *- индивидуальные (ИЗ)* | **-** | **-** | | |
| *- групповое консультирование (Г)* | - | - | *2* | *5* |
| *- индивидуальное консультирование (И)* | - | - | | |
| **Самостоятельная работа студента (всего)** | **-** | **-** | **154** | |
| **СРС** | **-** | **-** | **145** | |
| **КОНТРОЛЬ** | **-** | **-** | **9** | |
| **В том числе:** | **-** | **-** | | |
| **- подготовка курсовой работы** | **-** | **-** | | |
| **- текущий контроль** | **-** | **-** | | |
| **- промежуточный контроль (подготовка к зачету/экзамену)** | **-** | **-** | **9** | **5** |
| **Общая трудоемкость: (всего зач. ед./кол-во часов по ФГОС)** | **-** | **-** | **5/180** | **5** |
| **Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)** | **семестры:** | | **курс:** | |
| *зачет* | | | | |
| *экзамен* | | | *5* | |

## 2.2. Тематический план дисциплины (ЗФО)

| № п/п | Наименование разделов и тем (формируемые компетенции) | Кол-во часов | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Всего часов по ФГОС | Контактная работа | | | | | Самостоятельная работа студентов | | | |
| | | | Всего ауд. часов | ЛЗ | СЗ | ПЗ | Консультации | Всего часов СРС | СРС | контроль СРС | |
| | | | | | | | | | | текущий | промежуточный |
| ***Раздел 1.Социальные основания организации библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности*** | | | | | | | | | | | |
| 1.1. | Введение в курс Инвалидность как социальная проблема. ПК-13; ПК-14; ПК-16 | 8 | 1 | 1 | | | | 7 | 7 | | |
| 1.2. | Специфика социально - психологического статуса и проблем инвалидов. ПК-13; ПК-14; ПК-16 | 8 | 1 | 1 | | | | 7 | 7 | | |
| 1.3. | Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями. ПК-13; ПК-14; ПК-16 | 7 | | | | | | 7 | 7 | | |
| 1.4. | Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями ПК-13; ПК-14; ПК-16 | 8 | 1 | 1 | | | | 7 | 7 | | |
| 1.5 | Психологические особенности лиц с особыми потребностями ПК-13; ПК-14; ПК-16 | 7 | | | | | | 7 | 7 | | |
| 1.6. | Социальная реабилитация инвалидов. ПК-13; ПК-14; ПК-16 | 8 | 1 | 1 | | | | 7 | 7 | | |
| 1.7. | Гарантии соблюдения прав инвалидов в сфере обслуживания. ПК-13; ПК-14; ПК-16 | 7 | | | | | | 7 | 7 | | |
| 1.8. | Права инвалидов при получении услуг. ПК-13; ПК-14; ПК-16 | 7 | | | | | | 7 | 7 | | |
| 1.9. | Классификация групп инвалидов, определение скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов ПК-13; ПК-14; ПК-16 | 7 | | | | | | 7 | 7 | | |
| ***Раздел 2. Организация и технология библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности*** | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2.1 | Общие вопросы организации обслуживания пользователей с ограниченными физическими возможностями в публичных библиотеках ПК-13; ПК-14; ПК-16 | 8 | 1 | 1 | | | | 7 | 7 | | |
| 2.2 | Отдельные вопросы библиотечного обслуживания пользователей с ограниченными физическими возможностями в муниципальных библиотеках ПК-13; ПК-14; ПК-16 | 8 | 1 | 1 | | | | 7 | 7 | | |
| 2.3 | Организации доступной библиотечной среды для библиотечного обслуживания инвалидов ПК-13; ПК-14; ПК-16 | 8 | 1 | 1 | | 2 | | 7 | 7 | | |
| 2.4. | Направления библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности ПК-13; ПК-14; ПК-16 | 8 | 1 | 1 | | 2 | | 7 | 7 | | |
| 2.5. | Специфика библиотечного обслуживания инвалидов ПК-13; ПК-14; ПК-16 | 18 | 6 | 2 | | 4 | | 12 | 12 | | |
| ***Раздел 3. Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих особые потребности жизнедеятельности*** | | | | | | | | | | | |
| 3.1. | Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих нарушение ОДА и неврология ПК-13; ПК-14; ПК-16 | 8 | 1 | | | 1 | | 7 | 7 | | |
| 3.2. | Сайты протезных предприятий ПК-13; ПК-14; ПК-16 | 8 | 1 | | | 1 | | 7 | 7 | | |
| 3.3. | Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих нарушение слуха ПК-13; ПК-14; ПК-16 | 8 | 1 | | | 1 | | 7 | 7 | | |
| 3.4. | Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих нарушения зрения ПК-13; ПК-14; ПК-16 | 8 | 1 | | | 1 | | 7 | 7 | | |
| 3.5 | Удаленные информационные ресурсы библиотек для слепых ПК-13; ПК-14; ПК-16 | 8 | 1 | | | 1 | | 7 | 7 | | |
| 3.6. | Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих ментальные нарушения ПК-13; ПК-14; ПК-16 | 8 | 1 | | | 1 | | 7 | 7 | | |
| Групповое консультирование к экзамену | | 2 | 2 | | | | 2 | | | | |
| Подготовка к экзамену | | 9 | | | | | | 9 | | | **9** |
| **Всего по курсу** | | **180** | **26** | **10** | | **14** | **2** | **154** | **145** | | **9** |

## 2.3. Краткое содержание разделов и тем

**Введение в курс.**

Предмет, структура и задачи курса. Место курса в системе подготовки бакалавров библиотечно-информационной деятельности для учреждений библиотечно-информационной сферы. Формы освоения студентами учебного материала. Организация контроля знаний студентов.

**Раздел 1. Социальные основания организации библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности**

**Тема 1.1. Инвалидность как социальная проблема.**

Понятие «инвалидность», категории, классификация инвалидности. Понятие «инвалид», «инвалидность», «социальная недостаточность». Основные категории жизнедеятельности, нарушение которых приводит к инвалидности (способность к самообслуживанию, обучению, трудовой деятельности и др.). Структура и динамика инвалидности в России. Признание лица инвалидом. Государственная служба медикосоциальной экспертизы (МСЭК), осуществляющая признание лица инвалидом. Порядок и условия признания лица инвалидом. Социальное положение инвалидов в обществе. Микро социальная среда инвалидности. Профилактика инвалидности. Медицинская и социальная модели инвалидности. Современное представление об инвалидности. Статистика инвалидности.

**Тема 1. 2. Специфика социально - психологического статуса и проблем инвалидов.**

Основные современные подходы к исследованию социально психологических проблем инвалидов в медицинской, социальной психологии и других науках о человеке. Социально-психологические проблемы инвалидов: структура, анализ, закономерности влияния на успешность адаптации. Стратегии разрешения проблем инвалидов и их взаимосвязь с успешностью реабилитации. Классификация групп инвалидности и их характеристика.

**Тема 1.3. Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.**

Социально-психологическая среда. Образовательная среда. Производственная среда. Физкультура и спорт в социально-средовой реабилитации инвалидов. Среда в стационарных учреждениях социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями. Правовые основы медико-социального обеспечения отдельных групп населения. Организация медико- социальной помощи в учреждениях социального обслуживания.

**Тема 1.4. Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями.**

Безбарьерная (доступная) среда жизнедеятельности для лиц с ограниченными физическими возможностями: понятие, состояние, пути развития и совершенствования. Права лиц с ограниченными возможностями на безбарьерную среду и их нормативное правовое обеспечение. Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями. Градостроительная среда: планировка и застройка городов, формирование жилых и рекреационных зон, объектов социальной инфраструктуры (спортивных и культурнозрелищных учреждения, учреждений здравоохранения и социального обслуживания населения и др.) с учетом потребностей и физических возможностей лиц с ограничениями жизнедеятельности. Разработка и эксплуатация средств пассажирского и 10 индивидуального транспорта инвалидов, средств информации и связи с учетом приспособления их для лиц с ограниченными возможностями. Федеральное законодательство в сфере обеспечения безбарьерной среды жизнедеятельности лиц с ограниченными возможностями и его характеристика. Состояние и перспективы развития доступной и комфортной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями. Нормативное правовое регулирование прав лиц с ограниченными возможностями на безбарьерную среду. Государственные программы по развитию безбарьерной среды для лиц с ограничениями жизнедеятельности: цель и задачи, механизмы реализации, результаты.

**Тема 1.5. Психологические особенности лиц с особыми потребностями.**

Виды инвалидности, их характеристика. Посттравматическое стрессовое расстройство в результате инвалидности. Клинические симптомы ПТСР: немотивированная бдительность, «взрывная» реакция, притупленность эмоций, нарушения памяти и концентрации внимания. Депрессия.

**Тема 1.6. Социальная реабилитация инвалидов**.

Особенности реабилитации инвалидов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата. Социально-средовая реабилитация инвалидов с нарушениями слуха. Социальная реабилитация инвалидов с нарушениями зрения. Социальная помощь семье и лицам с ограниченными возможностями. Практика работы учреждений социального обслуживания инвалидов: отечественный и зарубежный опыт.

**Тема 1.7. Гарантии соблюдения прав инвалидов в сфере обслуживания.**

Законодательная ответственность государственных учреждений и общественных организаций, работающих с инвалидами. Государственная социально-правовая защита детей-инвалидов. Международные и отечественные правовые нормы о защите детей-инвалидов и детей с

психическими и физическими недостатками. Особые права детей-инвалидов. Обслуживание детей-инвалидов. Нормативные акты.

**Тема 1.8. Права инвалидов при получении услуг.**

Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Требования к уровню подготовки персонала. Сопровождение инвалидов на приёме в учреждении (организации) и при оказании им услуг. Особенности общения с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими. Особенностями общения с инвалидами, имеющими нарушение слуха. Виды барьеров при оказании услуг инвалидам

**Тема 1.9. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов.**

Классификация групп инвалидности и их характеристика. Критерии установления группы инвалидности. Уровни социальной активности у инвалидов. Категории инвалидов в соответствии с антропометрическими и эргонометрическими признаками. Классификация инвалидности по ВОЗ. Законодательная ответственность учреждений, работающих с инвалидами.

**Раздел 2. Организация и технология библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности**

**Тема 2.1. Общие вопросы организации обслуживания пользователей с ограниченными физическими возможностями в публичных библиотеках**

Задачи библиотек по предоставлению услуг пользователям с ограничениями жизнедеятельности. Специализированные условия для обеспечения комфортной среды для инвалидов. Содействие психологической и социальной адаптации инвалидов в условиях библиотек. Внедрение арттерапевтических методик в практику работы библиотек

**Тема 2.2. Отдельные вопросы библиотечного обслуживания пользователей с ограниченными физическими возможностями в муниципальных библиотеках .**

Обеспечение условий для равного и свободного доступа к информации всеми гражданами. Интегрированное библиотечное обслуживание. «Модельный стандарт публичной библиотеки» о принципе общедоступности библиотек и необходимости предоставления услуг и материалов в доступной форме тем, кто по каким-либо причинам не может посещать библиотеки в обычном режиме. Библиотечные услуги для особых групп пользователей: предоставление справочной информации и изданий, организацию массовых мероприятий, различных акций, способствующих самореализации, развитию творческих способностей. Деятельность специальных структурных подразделений по работе с инвалидами. Целевые программы и партнерские

отношения с заинтересованными учреждениями. Барьеры, ограничивающие доступ к информации, к библиотечным услугам людям, имеющим особые потребности в силу своего физического состояния. Характеристика барьеров (финансовых, организационных, технологических, профессиональных и других).

**Тема 2.3. Организации доступной библиотечной среды для библиотечного обслуживания инвалидов**

Организация доступа к библиотеке с помощью специальных архитектурных решений и технических устройств (пандусов, перил, дверей, звуковых сигналов в зоне доступности и т.п.) . Организация внутреннего комфортного пространства библиотеки, предполагающая свободный доступ к фондам, самостоятельную работу с СБА, получение информации в доступных для инвалида форматах и т.д.. Организация формирования фондов, основанная на устранении информационных барьеров (которая предполагает, в частности, наличие документов с особыми способами закрепления информации – для пользователей с различным восприятием информации – аудильным, визуальным, тактильным). Организация подготовки библиотечных кадров с необходимыми базовыми знаниями (основами психологии инвалидов, основами дефектологии, особенностями информационных потребностей, этикой обслуживания) для работы с инвалидами разных категорий. Организация специальных библиотечных услуг (надомное обслуживание, организация АРМов и проч.).

**Тема 2.4. Направления библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности.**

Библиотечное обслуживание взрослых инвалидов (в том числе обслуживание инвалидов, прикованных к дому), библиотечное обслуживание одиноких пожилых людей. Библиотечное обслуживание незрячих и слабовидящих. Библиотечное обслуживание детей с ограниченными возможностями. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание людей с ограниченными возможностями. Справочно-библиографическое обслуживание семей инвалидов (в т.ч. родителей детей-инвалидов), а также лиц, профессионально работающих с данной категорией населения. Воспитание информационной культуры. Содействие учебному и образовательному процессу.

**Тема 2.5. Специфика библиотечного обслуживания инвалидов**

Цели библиотечного обслуживания: формирование положительного отношения к библиотеке и потребности пользоваться её услугами; помощь в социальной реабилитации; приобщение к чтению, содействие формированию культуры чтения, развитие творческих способностей, духовное обогащение;

обеспечение читательских и информационных потребностей. Задачи библиотек: Комплектование литературы с учётом интересов отдельных категорий пользователей, в том числе обеспечение (с использованием системы МБА) звучащими книгами; Справочно-библиографическое и информационное обслуживание; Воспитание информационной культуры, приобщение к использованию новых компьютерных технологий; - Библиотечное обслуживание инвалидов на дому; Проведение массовых мероприятий; Развитие интереса к книге и любви к чтению посредством знакомства с лучшими произведениями литературы, использованием инновационных форм и методов библиотечного общения; Помощь учебному и образовательному процессу; Информационная поддержка и просвещение родителей детей с ограниченными возможностями; Создание благоприятных условий для самовыражения личности путем вовлечения их в творческую деятельность; помощь в преодолении неуверенности в себе; Адаптация данной категории читателей в обществе; Информационное обеспечение специалистов, работающих с незащищенными слоями населения; Восполнение недостатка интеллектуального развития, заниженного уровня восприятия отдельных групп пользователей.

## Раздел 3. Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих особые потребности жизнедеятельности

### Тема 3.1.Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих нарушение ОДА и неврология

**http://paraplegia.narod.ru/** – сайт для людей, перенесших травму спинного мозга. На сайте опубликованы материалы, которые могут быть полезны или интересны людям, получившим травму спинного мозга, помещены статьи, посвящённые физиологии травмы, освещены вопросы реабилитации и лечения спинномозговых травм, пролежней и проблем мочеполовой системы, а также собраны ссылки на русские сайты с полезной информацией на спинальную тему.

**http://www.paralife.narod.ru/** – сайт для инвалидов-колясочников. Сайт имеет несколько разделов: библиотека, здоровье, упражнения, консультации и другие. Широкий спектр информации по разным жизненным вопросам.

**http://www.dikul.ru/** – сайт Центра реабилитации последствий травм позвоночника по методу Валентина Дикуля. На сайте можно найти информацию как о самом центре реабилитации, так и о других центрах. Можно пообщаться в форуме и чате, задать вопрос.

**http://www.miopatia.ru/** - сайт "**Движение это жизнь**". Сайт по нервно-мышечным заболеваниям, предназначен для общения и поддержки. Хорошая подборка законов и документов.

### Тема 3.2. Сайты протезных предприятий

**http://www.rezsp.ru** – сайт Федерального государственного унитарного предприятия "Реутовский экспериментальный завод средств протезирования" Росздрава (ФГУП "РЭЗ СП" Росздрава).

**http://www.zdorovie-orto.ru/** - сайт Федерального государственного унитарного предприятия "Московский протезно-реабилитационный центр "Здоровье" Росздрава.

**http://www.ortodar.ru/** - Обнинское протезно-ортопедическое предприятие.

**http://www.rpop.ru/product.html** - Ростовское протезно-ортопедическое предприятие.

**http://stavproorto.ru** – Ставропольское протезно-ортопедическое предприятие.

**http://www.sibprotes.ru/** - Новокузнецкое протезно-ортопедическое предприятие.

**http://bpop.nm.ru/** - Федеральное государственное унитарное предприятие "Брянское протезно-ортопедическое предприятие" Росздрава.

**http://www.kpop.scn.ru/** - Красноярское протезно-ортопедическое предприятие.

**http://www.tpop.tver.ru/** - Тверское протезно-ортопедическое предприятие.

**http://www.spop.ru/** - Свердловское протезно-ортопедическое предприятие.

**http://ypp.yarosinfo.ru/** - Ярославское протезно-ортопедическое предприятие.

**http://www.prop21.ru/** - Чувашское протезно-ортопедическое предприятие.

**http://www.iservis.ru/kpop/** - сайт Кировского протезно-ортопедического предприятия.

**http://aebrik.com/** - сайт ООО Специализированного протезно-ортопедического предприятия "АЕ. БРИК". Предприятие основано в 1997 году и является одним из первых негосударственных предприятий, производящих изделия для инвалидов. Создано при поддержке фирмы "ОТТО БОКК Ортопедическая промышленность ГмбХ" (Германия), торговым представителем которой и является.

**Тема 3.3.Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих особые нарушение слуха**

**http://www.deafworld.ru/** – сайт "**Страна глухих**". Наиболее живой сайт – постоянно обновляющаяся лента новостей, содержательный, по-настоящему полезный форум. Сайт Интернет-Общества "Страна глухих" - некоммерческий социальный проект, основными задачами которого являются информационная и юридическая поддержка инвалидов по слуху, формирование у них активной гражданской позиции, предоставление возможностей для общения, знакомства, помощь в получении образования,

реабилитации, а также создание Фонда взаимопомощи. На сайте можно найти информацию по законодательству, информацию о слуховых аппаратах, информацию для родителей слабослышащих детей.

**http://www.deafnet.ru/** - сайт **DeafNet.ru** Цель сайта DeafNet.ru (ДН) - раскрытие и практическое применение возможностей и ресурсов Интернета для преодоления информационно-коммуникативных барьеров, вызванных нарушениями слуха и речи, а также другими заболеваниями, создания комфортной информационной среды для раскрытия творческих потенциалов участников и посетителей сайта, оперативного информационного обеспечения.

**http://deaflife.nm.ru/** - сайт "**Жизнь глухих**". Специальный сайт для глухих и слабослышащих, цель которого - практическая реализация Башкирского Законодательства по информационному обеспечению глухих инвалидов. К сожалению, работают не все отделы, но полезная информация есть: видеоуроки по азбуке для глухих, адреса учебных учреждений для глухих в Башкирии.

**http://www.istok-audio.com/** - сайт слуховых аппаратов "**Радуга звуков**". Миссия "Исток-Аудио" - профессиональная квалифицированная помощь слабослышащим и глухим людям. Фирма "Исток-Аудио" реализует уникальный проект под торговой маркой "Радуга звуков". Сеть центров хорошего слуха по всей России.

**Тема 3.4.Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих нарушения зрения**

**http://www.vos.org.ru/** - Официальный сайт Общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых".

**http://www.tiflocomp.ru/** - официальный портал "Компьютерные технологии для незрячих и слабовидящих". На сайте представлены различные по объему, уровню сложности и способу изложения публикации, связанные общей тематикой: какие современные технические средства могут помочь незрячим и слабовидящим и что следует делать, чтобы техника и программы работали так, как нужно пользователю.

**http://www.integr.org/** - сайт незрячих пользователей компьютерной техники. "Интеграция". Сайт создан для повышение компьютерной грамотности и содействия доступа, незрячих к информационным ресурсам Интернет, повышения уровня их реабилитации путем использования компьютерных и телекоммуникационных технологий. Есть ссылка на специальный чат для незрячих (зрячие тоже могут участвовать).

**http://chat.mostinfo.ru/** - сайт Голосового чата "VENTRILO". Целью данного голосового чата является реализация коммуникационных потребностей пользователей всемирной сети Интернет.

**http://govorilovo.narod.ru/** - сайт голосовых технологий. На сайте представлена коллекция программ, качественно синтезирующих Русскую Речь.

**http://speech-soft.ru/** - информационный портал речевых технологий. Программное обеспечение на основе речевых технологий: синтез речи; распознавание голоса; управление компьютером и внешними устройствами, Microsoft Agent, программы для работы с почтой, идентификация по образцу речи, обучающие программы, специализированное программное обеспечение, программы и системы для незрячих.

**http://www.ison.ioso.ru/** - информационный сайт образования незрячих. На сайте можно найти необходимую справочную информацию о библиотеках, организациях, реабилитационных центрах, которые работают с незрячими и слабовидящими людьми, а также узнать, в каких образовательных учреждениях учатся инвалиды по зрению, где они проводят свой досуг и как решаются аналогичные проблемы в других странах.

**http://koleso.mostinfo.ru/** - Портал "Колесо познаний" является уникальной площадкой по обмену педагогическим и жизненным опытом. "Колесо познаний" дает возможность создания на своей площадке активных интернет-сообществ - создание сайтов школ, общественных организаций и пр. и объединение их для более эффективной и интересной работы в области реабилитации людей с нарушениями зрения.

**http://www.tactilevision.ru/** - сайт "Тактильное Виденье". На сайте представлена новая концепция визуально-замещающих аппаратов - заменителей зрения, новый запатентованный метод кодирования и передачи сигнала.

**http://www.guidedogs.ru/** - сайт Учебно-кинологического Центра "Собаки - помощники инвалидов!" Цель деятельности Центра - подготовка собак--поводырей для людей с полной или почти полной потерей зрения, а также помощь в использовании трости для увеличения мобильности людей, потерявших зрение.

**http://www.otrajenie2005.narod.ru/** - сайт еженедельной сетевой газеты "Отражение".

**http://www.maxreader.ru/** - сайт представляет программу "Max-Reader". Это специальная программа для чтения книг, разработанная для незрячих и слабовидящих пользователей.

**http://www.usherik.narod.ru/** - персональный сайт слепоглухого человека. Посвящен слепоглухим россиянам.

**http://www.evely2005.narod.ru/** - персональный сайт инвалида по зрению Эвелины Ахматовой. На сайте можно познакомиться с её творчеством - прочитать стихи и забавные истории, посмотреть рисунки.

## Тема 3.5.Удаленные информационные ресурсы библиотек для слепых

**http://www.rgbs.ru/** - **Российская государственная библиотека для слепых**. Российская государственная библиотека для слепых (РГБС) - крупнейшая в стране специализированная библиотека универсального профиля, обслуживающая инвалидов по зрению, уникальное книгохранилище всех видов и жанров литературы, как на обычных, так и на специальных носителях, центр взаимодействия специальных библиотек для слепых России, член ИФЛА (ИФЛА – International Federation of Library Associations and Institutions - независимая международная неправительственная организация, объединяющая сегодня ассоциации библиотек, библиотекарей и служб информации, библиотеки, библиотечные и информационные организации из более 140 стран). Современная библиотека для слепых – это информационный, образовательный, культурный, социально-реабилитационный, досуговый центр. Она не просто обеспечивает информацией своих читателей, но и всемерно содействует их реабилитации и интеграции в обществе, создает условия для независимой жизни и работы, помогает им в достижении значимых целей и результатов.

http://skbs.ru/ - сайт Ставропольской краевой библиотеки для слепых им. В.Маяковского. Ставропольская краевая библиотека - это библиотечная сеть из 25 структурных подразделений, расположенных в крае, универсальный книжный фонд, включающий 11 различных типов и видов изданий на традиционных и нетрадиционных носителях, система, в которой функционирует 5 информационных центров с выходом в Интернет, электронный каталог на 50 тысяч единиц книжного фонда, обслуживание в течение года более 4350 читателей: инвалидов различных возрастных групп и категорий, работников социальных служб города и края, специалистов-дефектологов и мн. др.

**http://gbs.spb.ru/** – сайт **Санкт-Петербургской государственной библиотеки для слепых**. Государственная библиотечная система для слепых. Ведет издательскую деятельность, выпускает аудиокниги на кассетах, на CD-ROM, нотные издания по Брайлю, тактильные книги. Библиотека автоматизирована, применяются современные технические технологии. На сайте представлены выставочные экземпляры книг в цветном оформлении. Реализация этих изданий осуществляется в специальных одноцветных картонных контейнерах с брайлевской и плоскопечатной этикетками.

**http://www.kraslib.ru/** – сайт **Красноярской краевой специальной библиотеки**. На базе краевой специальной библиотеки для слепых и Краевого Дома культуры для инвалидов по зрению создан Центр социокультурной реабилитации для инвалидов по зрению. Цель создания библиотеки-центра – реабилитация и интеграция инвалидов по зрению (взрослых и детей), создание наиболее благоприятных условий для их нормального развития и жизнедеятельности. Одним из приоритетных направлений деятельности библиотеки-центра является работа с детьми,

имеющими физические ограничения. Новое направление деятельности - развитие творческих способностей, досуговое обеспечение жизнедеятельности инвалидов по зрению.

**http://tosbs.library.tver.ru/** - сайт **Тверской специализированной библиотеки для слепых**. Цель деятельности специализированной библиотеки - совершенствование библиотечно-библиографического обслуживания инвалидов по зрению Тверской области через обеспечение координации деятельности ТОСБС с местными организациями Всероссийского общества слепых, библиотеками других ведомств и организациями, занимающимися проблемами инвалидов по зрению, поддержание профессионализма, внедрение современных технологий и инноваций в практику работы.

**http://www.sibdisnet.ru/** - сайт **Новосибирской специальной краевой библиотеки для слепых**. На сайте отражены проводимые в Сибири и других регионах России работы по формированию и использованию информационно-библиотечных ресурсов для незрячих, слабовидящих и людей с другими ограничениями жизнедеятельности.

**http://www.rusblind.ru/** - информационный портал специальных библиотек для слепых. Электронный каталог специальных библиотек для слепых в регионах России.

**http://www.speclib.narod.ru/** - сайт **Белгородской государственной библиотеки для слепых**. На сайте содержится много интересной и познавательной информации для слепых и слабовидящих граждан (взрослых и детей), инвалидов других категорий, лиц, работающих в организациях ВОС и ВОИ, занимающихся проблемами инвалидов, членов семей инвалидов по зрению. Сайт сопровожден звуковыми программами.

**http://www.sarspeclib.ru/rus/about/page.php** - сайт **Саратовской областной библиотеки для слепых**. На сайте отражены цели и задачи деятельности специализированной библиотеки, которая имеет техническое оснащение, позволяющее каждому читателю получить практически любую информацию, на любом, необходимом ему носителе, не выходя из стен библиотеки.

**http://www.rostovlib.aaanet.ru/** - сайт **Ростовской областной библиотеки для слепых**. На сайте можно ознакомиться с деятельностью специализированной библиотеки, с предоставляемыми услугами, каталогом книг и с творчеством читателей. Библиотека является единственным учреждением, обслуживающим всех незрячих читателей области, а также ведет издательскую деятельность.

**http://www.rsbs.narod.ru/** - сайт **Республиканской специальной библиотеки для слепых Республики (РСБС) Татарстан**. РСБС является единственным в Российской Федерации хранилищем литературы на татарском языке. Богатство и универсальность книжного фонда позволяют РСБС обслуживать разнообразный, в возрастном отношении, контингент

незрячих читателей. К их услугам – широкий спектр отечественной и зарубежной литературы на русском и татарском языках, изданных обычным плоскопечатным шрифтом, рельефно-точечным (по системе Брайля), записанных на магнитной ленте («говорящие» книги), более 100 названий периодических изданий, в том числе ряд звуковых тематических сборников, собрание рельефно-графических пособий, воспроизводящих объем и формы окружающих предметов, литературы по проблемам слепоты и слабовидения, а также бесценный фонд тифломатериалов о жизни и деятельности незрячих.

**Тема 3.6.Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих ментальные нарушения**

**http://specialneeds.ru/** - **Интернет-проект** о детях с особенностями развития. В его основе - база данных образовательных и развивающих учреждений г. Москвы, работающих в области специальной педагогики и психологии. Она была составлена на основе проведенного исследования 400 детских учреждений в 2003 г. В процессе исследования директора и завучи отвечали на анкету из более чем 85 вопросов. Родители найдут на SpecialNeeds.ru возможность обменяться информацией и пообщаться с теми, кто уже сталкивался с похожими проблемами, а также обратиться за помощью к специалистам. SpecialNeeds.ru также будет интересен педагогам и психологам, логопедам и дефектологам. Материалы и статьи, размещенные на сайте, послужат пищей для размышлений, а также станут предметом дискуссий с коллегами.

**http://www.autist.narod.ru/** - сайт "**Аутизм - болезнь XXI века?**" Сайт Ольги Власовой - матери, воспитывающей ребенк,а больного аутизмом. На сайте - множество статей и материалов по проблеме раннего детского аутизма, подкрепленных собственным опытом Ольги.

**http://www.autismwebsite.ru/** - динамично развивающийся сайт "**Аутизм – путь к выздоровлению**". На сайте содержится информация о современных методиках лечения и обучения при аутизме и других неврологических расстройствах.

**http://www.seniger.narod.ru/** - сайт "**Преодоление - жизнь вопреки**". Сайт создан и обновляется матерью, воспитывающей ребенка с синдромом Дауна. Он призван изменить отношение окружающих к детям с "другой планеты", т.е. с данной патологией, его название не случайно - "Преодоление - это жизнь" вопреки диагнозам, устоявшимся стереотипам, боли и отчаянию.

**http://www.osoboedetstvo.ru/** - сайт "**Особое детство**". Сайт предназначен для родителей, воспитывающих детей с нарушениями развития. Он имеет множество различных рубрик, в том числе: правовая защита детей с особенностями в развитии, подкрепленная законодательными актами, документами прокуратуры, альтернативными докладами и т.д. На сайте также можно проконсультироваться с юристом по поводу действий в конкретной ситуации, если нарушаются права ребенка на образование или

реабилитацию. Есть список общественных организаций инвалидов по городам "Найд.

## 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 3.1. Планы семинарских занятий

Семинарские занятия не предусмотрены в учебном плане для студентов ЗФО.

### 3.2. Планы практических занятий

**Практическое занятие № 1. Тема: Организации доступной библиотечной среды для библиотечного обслуживания инвалидов**

**Цель**: Формирование представлений об эволюции проблем организации доступной библиотечной среды для пользователей с ограничениями жизнедеятельности в России и за рубежом.

**Содержание задания:** Практическое занятие проводится в форме учебной конференции, которая состоит из устных докладов студентов, организации дискуссий и решения задач в режиме соревнований.

Устные доклады организуются следующим образом: прослушивается выступление студента по избранной теме; студент, выступивший с докладом, отвечает на вопросы от группы или преподавателя, которые возникают после выступления; преподаватель дает общую оценку выступлению, в котором указывает на его достоинства и недостатки и ставит оценку студенту за выступление.

**Темы для выступлений и вопросы для обсуждения:**

1. Организация доступа к библиотеке с помощью специальных архитектурных решений и технических устройств (пандусов, перил, дверей, звуковых сигналов в зоне доступности и т.п.).
2. Организация внутреннего комфортного пространства библиотеки, предполагающая свободный доступ к фондам, самостоятельную работу с СБА, получение информации в доступных для инвалида форматах и т.д..
3. Организация формирования фондов, основанная на устранении информационных барьеров (которая предполагает, в частности, наличие документов с особыми способами закрепления информации – для пользователей с различным восприятием информации – аудильным, визуальным, тактильным).
4. Организация подготовки библиотечных кадров с необходимыми базовыми знаниями (основами психологии инвалидов, основами дефектологии, особенностями информационных потребностей, этикой обслуживания) для работы с инвалидами разных категорий.

5. Организация специальных библиотечных услуг (надомное обслуживание, организация АРМов и проч.).

Выступления оцениваются по следующим критериям: степень соответствия содержания теме доклада; соблюдение регламента (5-7 минут); эмоциональность и убедительность представления содержания доклада; четкость выводов и предложений; визуализация информации; умение быстро и адекватно ответить на вопросы. Каждый студент заполняет оценочный лист и в заключении занятия сдает его преподавателю.

**Практическое занятие № 2.**
**Тема: Направления библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности.**

**Цель**: Формирование представлений о направлениях библиотечного обслуживания инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности в России и за рубежом.

**Содержание задания:** Практическое занятие проводится в форме учебной конференции, которая состоит из устных докладов студентов, организации дискуссий и решения задач в режиме соревнований.

Устные доклады организуются следующим образом: прослушивается выступление студента по избранной теме; студент, выступивший с докладом, отвечает на вопросы от группы или преподавателя, которые возникают после выступления; преподаватель дает общую оценку выступлению, в котором указывает на его достоинства и недостатки и ставит оценку студенту за выступление.

**Темы для выступлений и вопросы для обсуждения:**

1. Библиотечное обслуживание взрослых инвалидов (в том числе обслуживание инвалидов, прикованных к дому).
2. Библиотечное обслуживание одиноких пожилых людей.
3. Библиотечное обслуживание незрячих и слабовидящих.
4. Библиотечное обслуживание детей с ограниченными возможностями.
5. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание людей с ограниченными возможностями.
6. Справочно-библиографическое обслуживание семей инвалидов (в т.ч. родителей детей-инвалидов), а также лиц, профессионально работающих с данной категорией населения.
7. Воспитание информационной культуры.
8. Содействие учебному и образовательному процессу.

Выступления оцениваются по следующим критериям: степень соответствия содержания теме доклада; соблюдение регламента (5-7 минут); эмоциональность и убедительность представления содержания доклада;

четкость выводов и предложений; визуализация информации; умение быстро и адекватно ответить на вопросы. Каждый студент заполняет оценочный лист и в заключении занятия сдает его преподавателю.

**Практическое занятие № 3.**

**Тема : Специфика библиотечного обслуживания инвалидов**

**Цель**: Формирование представлений о специфике библиотечного обслуживания пользователей с ограничениями жизнедеятельности в России и за рубежом.

**Содержание задания:** Практическое занятие проводится в форме учебной конференции, которая состоит из устных докладов студентов, организации дискуссий и решения задач в режиме соревнований.

Устные доклады организуются следующим образом: прослушивается выступление студента по избранной теме; студент, выступивший с докладом, отвечает на вопросы от группы или преподавателя, которые возникают после выступления; преподаватель дает общую оценку выступлению, в котором указывает на его достоинства и недостатки и ставит оценку студенту за выступление.

**Темы для выступлений и вопросы для обсуждения:**

1. Цели библиотечного обслуживания:
   - формирование положительного отношения к библиотеке и потребности пользоваться её услугами;
   - помощь в социальной реабилитации;
   - приобщение к чтению, содействие формированию культуры чтения, развитие творческих способностей, духовное обогащение;
   - обеспечение читательских и информационных потребностей.
2. Задачи библиотек:
   - комплектование литературы с учётом интересов отдельных категорий пользователей, в том числе обеспечение (с использованием системы МБА) звучащими книгами;
   - справочно-библиографическое и информационное обслуживание;
   - воспитание информационной культуры, приобщение к использованию новых компьютерных технологий;
   - библиотечное обслуживание инвалидов на дому;
   - проведение массовых мероприятий;
   - развитие интереса к книге и любви к чтению посредством знакомства с лучшими произведениями литературы, использованием инновационных форм и методов библиотечного общения;
   - помощь учебному и образовательному процессу;

- информационная поддержка и просвещение родителей детей с ограниченными возможностями;
- создание благоприятных условий для самовыражения личности путем вовлечения их в творческую деятельность;
- помощь в преодолении неуверенности в себе;
- адаптация данной категории читателей в обществе;
- информационное обеспечение специалистов, работающих с незащищенными слоями населения;
- восполнение недостатка интеллектуального развития, заниженного уровня восприятия отдельных групп пользователей.

Выступления оцениваются по следующим критериям: степень соответствия содержания теме доклада; соблюдение регламента (5-7 минут); эмоциональность и убедительность представления содержания доклада; четкость выводов и предложений; визуализация информации; умение быстро и адекватно ответить на вопросы. Каждый студент заполняет оценочный лист и в заключении занятия сдает его преподавателю.

**Практическое занятие № 4.**

**Тема : Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих особые потребности жизнедеятельности**

**Цель**: Формирование представлений о содержании и особенностях использования удаленных информационных ресурсов (порталов, сайтов, блогов и пр.) для пользователей с ограниченными возможностями здоровья в России.

**Содержание задания:**

1. Дать анализ содержания и специфики использования ( целей, доступности, семантической и прагматической характеристики) удаленных информационных ресурсов для различных категорий пользователей:

- имеющих нарушение ОДА и неврология;
- имеющих особые нарушение слуха;
- имеющих нарушения зрения;
- слепых;
- имеющих ментальные нарушения.

2. Подготовить на выбор ( с учетом дифференциации ресурсов по читательскому назначению) обзор сетевых информационных ресурсов для лиц, имеющих особые потребности жизнедеятельности. Представить обзор в виде мультимедийной презентации.

**3.3. Вопросы для самоконтроля по разделам дисциплины**

1. Инвалидность как социальная проблема. Понятие «инвалидность», категории, классификация инвалидности. Понятие «инвалид», «инвалидность», «социальная недостаточность».

2. Основные категории жизнедеятельности, нарушение которых приводит к инвалидности (способность к самообслуживанию, обучению, трудовой деятельности и др.). Структура и динамика инвалидности в России. Специфика социально - психологического статуса и проблем инвалидов.

3. Основные современные подходы к исследованию социально психологических проблем инвалидов в медицинской, социальной психологии и других науках о человеке.

4. Социально-психологические проблемы инвалидов: структура, анализ, закономерности влияния на успешность адаптации.

5. Стратегии разрешения проблем инвалидов и их взаимосвязь с успешностью реабилитации. Классификация групп инвалидности и их характеристика.

6. Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.

7. Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями.

8. Безбарьерная (доступная) среда жизнедеятельности для лиц с ограниченными физическими возможностями: понятие, состояние, пути развития и совершенствования.

9. Права лиц с ограниченными возможностями на безбарьерную среду и их нормативное правовое обеспечение.

10. Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями.

11. Государственные программы по развитию безбарьерной среды для лиц с ограничениями жизнедеятельности: цель и задачи, механизмы реализации, результаты.

12. Психологические особенности лиц с особыми потребностями.

13. Посттравматическое стрессовое расстройство в результате инвалидности и его симптомы.

14. Социальная реабилитация инвалидов.

15. Особенности реабилитации инвалидов с нарушениями функций здоровья

16. Гарантии соблюдения прав инвалидов в сфере обслуживания.

17. Законодательная ответственность государственных учреждений и общественных организаций, работающих с инвалидами.

18. Международные и отечественные правовые нормы о защите детей-инвалидов и детей с психическими и физическими недостатками. Особые права детей-инвалидов. Обслуживание детей-инвалидов. Нормативные акты.

19. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.

20. Требования к уровню подготовки персонала. Виды барьеров при оказании услуг инвалидам.Потребности разных групп инвалидов.

21. Особенности общения с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими.

22. Особенностями общения с инвалидами, имеющими нарушение слуха.

23. Классификация групп инвалидности и их характеристика. Законодательная ответственность учреждений, работающих с инвалидами.

24. Общие вопросы организации обслуживания пользователей с ограниченными физическими возможностями в публичных библиотеках

25. Задачи библиотек по предоставлению услуг пользователям с ограничениями жизнедеятельности.

26. Специализированные условия для обеспечения комфортной библиотечной среды для инвалидов.

27. Содействие психологической и социальной адаптации инвалидов в условиях библиотек.

28. Внедрение арттерапевтических методик в практику работы библиотек

29.. Специфика библиотечного обслуживания пользователей с ограниченными физическими возможностями в муниципальных библиотеках и обеспечение условий для равного и свободного доступа к информации всеми гражданами.

30. Интегрированное библиотечное обслуживание.

31. «Модельный стандарт публичной библиотеки» о принципе общедоступности библиотек и необходимости предоставления услуг и материалов в доступной форме тем, кто по каким-либо причинам не может посещать библиотеки в обычном режиме.

32. Библиотечные услуги для особых групп пользователей: предоставление справочной информации и изданий, организация массовых мероприятий, различных акций, способствующих самореализации, развитию творческих способностей.

33. Деятельность специальных библиотек и структурных подразделений по работе с инвалидами.

34. Целевые программы и партнерские отношения библиотек с заинтересованными учреждениями по работе с инвалидами.

35. Барьеры, ограничивающие доступ к информации, к библиотечным услугам людям, имеющим особые потребности в силу своего физического состояния. Характеристика барьеров (финансовых, организационных, технологических, профессиональных и других).

36. Организации доступной библиотечной среды для библиотечного обслуживания инвалидов

37. Организация доступа к библиотеке с помощью специальных архитектурных решений и технических устройств (пандусов, перил, дверей, звуковых сигналов в зоне доступности и т.п.).

38. Организация внутреннего комфортного пространства библиотеки, предполагающая свободный доступ к фондам, самостоятельную работу с СБА, получение информации в доступных для инвалида форматах и т.д..

39. Организация формирования фондов, основанная на устранении информационных барьеров (которая предполагает, в частности, наличие документов с особыми способами закрепления информации – для пользователей с различным восприятием информации – аудильным, визуальным, тактильным).

40. Организация подготовки библиотечных кадров с необходимыми базовыми знаниями (основами психологии инвалидов, основами дефектологии, особенностями информационных потребностей, этикой обслуживания) для работы с инвалидами разных категорий.

41. Организация специальных библиотечных услуг (надомное обслуживание, организация АРМов и проч.).

42. Направления библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности.

43. Библиотечное обслуживание взрослых инвалидов (в том числе обслуживание инвалидов, прикованных к дому).

44. Библиотечное обслуживание одиноких пожилых людей.

45. Библиотечное обслуживание незрячих и слабовидящих.

46. Библиотечное обслуживание детей с ограниченными возможностями.

47. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание людей с ограниченными возможностями.

48. Справочно-библиографическое обслуживание семей инвалидов (в т.ч. родителей детей-инвалидов), а также лиц, профессионально работающих с данной категорией населения.

49. Специфика библиотечного обслуживания инвалидов.

50. Цели библиотечного обслуживания и библиотечной работы с инвалидами.

51. Задачи библиотек по организации библиотечного обслуживания инвалидов и лиц с ограничениями здоровья

52. Воспитание информационной культуры и приобщение маломобильных групп пользователей к использованию новых компьютерных технологий.

53. Библиотечное обслуживание инвалидов на дому.

54. Проведение массовых мероприятий для маломобильных групп пользователей и развитие интереса к книге и любви к чтению посредством знакомства с лучшими произведениями литературы, использованием инновационных форм и методов библиотечного общения.

55. Организация помощи инвалидам в информационной поддержке учебной и образовательной деятельности.

56. Информационная поддержка и просвещение родителей детей с ограниченными возможностями.

57. Создание в библиотеке благоприятных условий для самовыражения личности моломобильных групп пользователей путем вовлечения их в творческую деятельность.

58. Формы и методы библиотечного обслуживания по адаптация читателей в обществе. Восполнение недостатка интеллектуального развития, заниженного уровня восприятия отдельных групп пользователей

59. Информационное обеспечение специалистов, работающих с незащищенными слоями населения.

60. Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих нарушение ОДА и неврология

61. Сайты протезных предприятий

62. Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих особые нарушение слуха

63. Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих нарушения зрения

64. Удаленные информационные ресурсы библиотек для слепых

65. Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих ментальные нарушения

66. Требование к библиотекарю - специалисту в области обслуживания пользователей с особыми потребностями: профессиональные и этические. Знания, учмения и навыки библиотекаря, нормы и принципы обслуживания особой категории пользователей библиотек.

## 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Посещение занятий, подготовка к ним и усвоение материала на лекциях, семинарах, практических занятиях, планомерная самостоятельная работа позволят обучаемым подойти к промежуточной аттестации подготовленным. Знания, накапливаемые постепенно позволяют формировать соответствующие профессиональные компетенции как итог образовательного процесса.

Для систематизации знаний по дисциплине первоначальное внимание следует обратить на рабочую программу курса, которая включает в себя основные проблемы дисциплины (тематику занятий), в рамках которых и формируются вопросы для контроля и аттестации. Поэтому студент, заранее ознакомившись с программой курса, может лучше сориентироваться в последовательности освоения курса с позиций организации самостоятельной работы.

**При организации процесса освоения дисциплины следует учитывать:**

1. Планирование времени, отведенного на освоение дисциплины.

При планировании времени на освоение дисциплины следует руководствоваться: структурой дисциплины, в которой указаны количество

академических часов в разрезе каждой темы, вида занятий (лекционное, практическое, семинарское) и часы на самостоятельную работу; формой текущего контроля успеваемости (тесты, выполнение заданий); формой промежуточной аттестации (зачет и экзамен).

2. Последовательность действий при освоении дисциплины.

Изучение каждой темы дисциплины целесообразно начинать со знакомства с содержанием дисциплины в разрезе тем; затем следует этап подбора источников из числа рекомендуемых и подобранных самостоятельно (учебники, монографии, научные статьи, материалы конференций, статьи об опыте деятельности библиотек; информация с официальных сайтов библиотек др.). Изучение источниковой базы может сопровождаться конспектированием. Целесообразно вести перечень проблемных вопросов как по существу темы, обусловленных пробелами в научном и правовом поле и проблемами практического характера, так и в случае затруднений с уяснением смысла изложенного в источниках материала (указанные вопросы могут быть разрешены самостоятельно, во время сессионных занятий или на консультации с преподавателем).

Подготовка студентов к семинарским занятиям по данной дисциплине заключается в самостоятельной работе с источниками, представленными в списках основной и дополнительной литературы и найденными студентами самостоятельно. Семинарские занятия проводятся в формах предусмотренных учебно-тематическим планом. На семинаре делаются доклады по темам занятий в виде выступлений, студент должен проявлять максимальную активность.

Для подготовки к практическим занятиям рекомендуется подробно изучить конспект лекций и материалы семинарских занятий, предшествующих практическому занятию. Также рекомендуется ознакомиться с технологией проведения практических занятий, которая включает следующие этапы: объяснение задания и навыков (компетенций), которые закрепляются в ходе его выполнения; знакомство с конкретными источниками информации для выполнения задания; обсуждение и уточнение вопросов в ходе анализа источников информации; совместный просмотр первичных результатов, оценка их соответствия по формальным и содержательным требованиям.

3. Использование учебно-методических материалов и работу с литературой.

Следует применять следующую последовательность источников для изучения тем дисциплины: нормативные правовые акты по дисциплине; комментарии к законодательным актам; научную и учебную литературу, а также другие источники.

4. Подготовку к текущему контролю успеваемости.

Основной задачей текущего контроля успеваемости обучающихся

является повышение качества знаний, приобретение и развитие ими навыков самостоятельной работы.

Текущий контроль знаний обучающихся по дисциплине может иметь следующие виды: устный опрос на лекциях, практических занятиях; проверка выполнения письменных самостоятельных работ и домашних заданий; тестирование.

Для эффективной подготовки к текущему контролю по дисциплине необходимо использовать рекомендованную основную и дополнительную литературу, конспекты лекций, разработки студентов, выполненные в результате подготовки и выполнения семинарских и практических занятий.

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 5.1. Перечень компетенций и этапы их формирования

Согласно ФГОС ВО по направлению подготовки 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность в рамках изучения дисциплины «Технологии читательского развития детей и юношества» у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

| Код | Профессиональные компетенции |
|---|---|
| **ПК-13** | способностью создавать и предоставлять информацию, отвечающую запросам пользователей |
| **ПК-14** | способность к анализу управленческой деятельности библиотечно-информационных организаций |
| **ПК-16** | готовностью к освоению и предоставлению перспективного ассортимента продуктов и услуг |

**Этапы формирования компетенции:**

*Начальный* – на этом этапе формируются знаниевые и инструментальные основы компетенции, осваиваются основные категории, формируются базовые умения. Студент воспроизводит термины, факты, методы, понятия, принципы и правила; решает учебные задачи по образцу. Если студент отвечает этим требования можно говорить об освоении им порогового уровня компетенции;

*Основной* – знания, умения, навыки, обеспечивающие формирование компетенции, значительно возрастают, но еще не достигают итоговых значений. На этом этапе студент осваивает аналитические действия с предметными знаниями по конкретной дисциплине, способен самостоятельно решать учебные задачи, внося коррективы в алгоритм действий, осуществляя саморегуляцию в ходе работы, переносить знания и умения на новые условия. Успешное прохождение этого этапа позволяет достичь стандартного уровня сформированности компетенции;

*Завершающий* – на этом этапе студент достигает итоговых показателей по заявленной компетенции, то есть осваивает весь необходимый объем знаний, овладевает всеми умениями и навыками в сфере заявленной компетенции. Он способен использовать эти знания, умения, навыки при решении задач повышенной сложности и в нестандартных условиях. По результатам этого этапа студент демонстрирует эталонный уровень сформированности компетенции.

### 5.2. Показатели критерии оценивания компетенций

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии: тестирование; индивидуальное собеседование, письменные ответы на вопросы (в виде ***текущего контроля***).

**Промежуточный контроль** реализуется в ходе сдачи обучающимися заочной формы обучения экзамена на 5 курсе.

Экзамен проводится в форме собеседования по билетам. Экзаменационный билет содержит один теоретический вопрос и один специальный. Оценка знаний производится по 4-хбалльной шкале. В случае неудовлетворительной оценки студент имеет право пересдать экзамен в установленном порядке.

**Общие критерии оценки ответов студентов**

| Оценка «отлично» | Оценка «хорошо» | Оценка «удовлетворительно» | Оценка «неудовлетворительно» |
|---|---|---|---|
| оценивается ответ, если студент имеет системные полные знания и умения по поставленному вопросу. Содержание вопроса излагает связно, в краткой форме, раскрывает последовательно суть изученного материала, демонстрируя прочность и прикладную направленность полученных знаний и умений, не допускает терминологических ошибок и фактических неточностей | оценивается ответ, в котором отсутствуют незначительные элементы содержания или присутствуют все необходимые элементы содержания, но допущены некоторые ошибки, иногда нарушалась последовательность изложения. | оценивается неполный ответ, в котором отсутствуют значительные элементы содержания или присутствуют все вышеизложенные знания, но допущены существенные ошибки, нелогично, пространно изложено основное содержание вопроса. | оценивается ответ, при котором студенты демонстрируют отрывочные, бессистемные знания, неумение выделить главное, существенное в ответе, допускают грубые ошибки |

### 5.3. Материалы для оценки и контроля результатов обучения

(*Указываются вопросы к экзамену, зачету, варианты итоговых контрольных работ и т.п.)*

**Компетентностно-ориентированные оценочные средства**

**Средства оценивания:**

1) **Текущий контроль** - посещение лекций, семинаров, практических занятий, подготовка к ним на основе выполнения контрольных работ и заданий, выполнение рефератов по вопросам для самоконтроля по разделам дисциплины.

**2) Промежуточная аттестация. Экзамен на 5 курсе.**

**Контрольные вопросы к экзамену /формируемые компетенции**

| | | |
|---|---|---|
| 1. | Инвалидность как социальная проблема. Понятие «инвалидность», категории, классификация инвалидности. Понятие «инвалид», «инвалидность», «социальная недостаточность». | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 2. | Социально-психологические проблемы инвалидов: структура, анализ, закономерности влияния на успешность адаптации. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 3. | Безбарьерная (доступная) среда жизнедеятельности для лиц с ограниченными физическими возможностями: понятие, состояние, пути развития и совершенствования. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 4. | Государственные программы по развитию безбарьерной среды для лиц с ограничениями жизнедеятельности: цель и задачи, механизмы реализации, результаты. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 3. | Психологические особенности лиц с особыми потребностями. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 5. | Социальная реабилитация инвалидов. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 6. | Особенности реабилитации инвалидов с нарушениями функций здоровья | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 7. | Законодательная ответственность государственных учреждений и общественных организаций, работающих с инвалидами. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 8. | Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 9. | Особенности общения с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 10. | Особенностями общения с инвалидами, имеющими нарушение слуха. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 11. | Общие вопросы организации обслуживания пользователей с ограниченными физическими возможностями в публичных библиотеках | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 12. | Задачи библиотек по предоставлению услуг пользователям с ограничениями жизнедеятельности. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 13. | Специализированные условия для обеспечения комфортной библиотечной среды для инвалидов. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 14. | Содействие психологической и социальной адаптации инвалидов в условиях библиотек. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 15. | Специфика библиотечного обслуживания пользователей с ограниченными физическими возможностями в муниципальных библиотеках и обеспечение условий для равного и свободного доступа к информации всеми гражданами. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 16. | Интегрированное библиотечное обслуживание. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 17. | «Модельный стандарт публичной библиотеки» о принципе общедоступности библиотек и необходимости предоставления услуг и материалов в доступной форме тем, кто по каким-либо причинам не может посещать библиотеки в обычном режиме. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 18. | Библиотечные услуги для особых групп пользователей: предоставление справочной информации и изданий, организация массовых мероприятий, различных акций, способствующих самореализации, развитию творческих способностей. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 19. | Деятельность специальных библиотек и структурных | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |

| | | |
|---|---|---|
| | подразделений по работе с инвалидами. | |
| 20. | Целевые программы и партнерские отношения библиотек с заинтересованными учреждениями по работе с инвалидами. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 21. | Барьеры, ограничивающие доступ к информации, к библиотечным услугам людям, имеющим особые потребности в силу своего физического состояния. Характеристика барьеров (финансовых, организационных, технологических, профессиональных и других). | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 22. | Организации доступной библиотечной среды для библиотечного обслуживания инвалидов | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 23. | Организация доступа к библиотеке с помощью специальных архитектурных решений и технических устройств (пандусов, перил, дверей, звуковых сигналов в зоне доступности и т.п.). | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 24. | Организация внутреннего комфортного пространства библиотеки, предполагающая свободный доступ к фондам, самостоятельную работу с СБА, получение информации в доступных для инвалида форматах и т.д.. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 25. | Организация формирования фондов, основанная на устранении информационных барьеров (которая предполагает, в частности, наличие документов с особыми способами закрепления информации – для пользователей с различным восприятием информации – аудильным, визуальным, тактильным). | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 26. | Организация подготовки библиотечных кадров с необходимыми базовыми знаниями (основами психологии инвалидов, основами дефектологии, особенностями информационных потребностей, этикой обслуживания) для работы с инвалидами разных категорий. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 27. | Организация специальных библиотечных услуг (надомное обслуживание, организация АРМов и проч.). | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 28. | Направления библиотечного обслуживания пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 29. | Библиотечное обслуживание взрослых инвалидов (в том числе обслуживание инвалидов, прикованных к дому). | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 30. | Библиотечное обслуживание одиноких пожилых людей. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 31. | Библиотечное обслуживание незрячих и слабовидящих. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 32. | Библиотечное обслуживание детей с ограниченными возможностями. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 33. | Справочно-библиографическое и информационное обслуживание людей с ограниченными возможностями. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 34. | Справочно-библиографическое обслуживание семей инвалидов (в т.ч. родителей детей-инвалидов), а также лиц, профессионально работающих с данной категорией населения. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 35. | Цели библиотечного обслуживания и библиотечной работы с инвалидами. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 36. | Задачи библиотек по организации библиотечного обслуживания инвалидов и лиц с ограничениями здоровья | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 37. | Воспитание информационной культуры и приобщение маломобильных групп пользователей к использованию новых компьютерных технологий. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 38. | Библиотечное обслуживание инвалидов на дому. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 39. | Проведение массовых мероприятий для маломобильных групп пользователей и развитие интереса к книге и любви к чтению посредством знакомства с лучшими произведениями литературы, использованием инновационных форм и методов библиотечного общения. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 40. | Организация помощи инвалидам в информационной поддержке учебной и образовательной деятельности. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 41. | Информационная поддержка и просвещение родителей детей с ограниченными возможностями. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 42. | Создание в библиотеке благоприятных условий для самовыражения личности моломобильных групп пользователей путем вовлечения | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |

| | | |
|---|---|---|
| | их в творческую деятельность. | |
| 43. | Формы и методы библиотечного обслуживания по адаптация читателей в обществе. Восполнение недостатка интеллектуального развития, заниженного уровня восприятия отдельных групп пользователей | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 44. | Информационное обеспечение специалистов, работающих с незащищенными слоями населения. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 45. | Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих нарушение ОДА и неврология. Сайты протезных предприятий | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 46. | Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих особые нарушение слуха | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 47. | Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих нарушения зрения | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 48. | Удаленные информационные ресурсы библиотек для слепых | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 49. | Удаленные информационные ресурсы для пользователей, имеющих ментальные нарушения | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |
| 50. | Требование к библиотекарю - специалисту в области обслуживания пользователей с особыми потребностями: профессиональные и этические. Знания, учмения и навыки библиотекаря, нормы и принципы обслуживания особой категории пользователей библиотек. | ПК-13; ПК-14; ПК-16 |

.

## 5.4.Методические материалы по оцениванию результатов обучения

***Текущий контроль*** осуществляется преподавателем в ходе повседневной учебной работы на лекциях (в виде экспресс-опросов) и практических занятиях (в виде проверки практических заданий). Этот вид контроля имеет большое значение, так как стимулирует студентов к систематической работе, регулярному выполнению заданий.

***Формой аттестации*** по дисциплине «Обслуживание пользователей с особыми потребностями жизнедеятельности» является экзамен на 5 курсе.

**Процедура экзамена.** Экзамен проводится в форме собеседования по билетам в устной или письменной форме по экзаменационным билетам, которые утверждаются кафедрой. Экзаменационный билет содержит два вопроса. На подготовку ответов отводится 45 минут. Оценка знаний производится по 4-х балльной шкале. В случае неудовлетворительной оценки студент имеет право пересдать экзамен в установленном порядке.

Экзамен по дисциплине преследует цель оценить работу студента за курс, степень усвоения теоретических знаний и компетенций, уровень творческого мышления, навыков самостоятельной работы, умение анализировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

При необходимости экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы, а также помимо теоретических вопросов давать задачи и практические задания по программе курса.

Во время экзамена студенты могут пользоваться учебными программами, справочниками и прочими источниками информации, перечень которых устанавливается преподавателем и согласовывается на

заседании кафедры. Использование материалов, не предусмотренных указанным перечнем, а также попытка общения с другими студентами, в том числе с применением электронных средств связи, несанкционированные перемещения студентов и т.п. являются основанием для удаления студента из аудитории и последующего внесения в ведомость отметки «неудовлетворительно» («не зачтено»).

Критериями успешности освоения студентом данной учебной дисциплины при проведении текущего и итогового контроля являются:

1. Количество правильных ответов на текущем тестировании и по экзаменационному билету.

2. Активность и адекватность поведения студента на семинарских занятиях, выполнение каждым студентом всех практических работ, осмысленность и самостоятельность суждений, проявленных в ходе устного опроса.

3. Правильные ответы на вопросы по содержанию базовых источников из списков рекомендованной литературы по дисциплине.

4. Демонстрация знания профессиональных терминов, понятий, категорий и теорий.

5. Наличие собственного видения рассматриваемой проблемы, сформированного на основе изучения и анализа научных работ, выполнения практических заданий.

Шкалы оценивания: для устного ответа на экзамене:

При выставлении оценки преподаватель учитывает:

- полноту знания учебного материала по теме занятия,
- степень активности студента на занятии;
- логичность изложения материала;
- аргументированность ответа, уровень самостоятельного мышления;
- умение связывать теоретические положения с практикой, в том числе и с будущей профессиональной деятельностью

## 6.РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### 6.1. Основная и дополнительная учебная литература

**а) основная литература**

1. Библиотечное обслуживание [Текст] : учебник / Ю. П. Мелентьева. - М. : ФАИР, 2006. - 256 с. - (Специальный издательский проект для библиотек).

2. Брежнева В. В. Информационное обслуживание: продукты и услуги, предоставляемые библиотеками и службами информации

предприятий / В. В. Брежнева, В. А. Минкина; СПбГУКИ. – 2-е изд., перераб. – Санкт-Петербург: Профессия, 2006. – 304 с.

3. Информационно-библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями : учебное пособие / авт.-сост. Ж.В. Гречкина ; Министерство образования и науки РФ. – Ставрополь : СКФУ, 2016. – 239 с. — URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=466960 (дата обращения: 05.12.2019). – Режим доступа: по подписке.

4. Исаева, И.Ю. Досуговая педагогика : учебное пособие / И.Ю. Исаева. – 2-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2016. – 197 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54554 (дата обращения: 05.12.2019). – Режим доступа: по подписке.

5. Малахова, Л.П. Организация детских досуговых программ : учебно-методическое пособие к спецпрактикуму / Л.П. Малахова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 70 с. : ил.– URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=344717 (дата обращения: 05.12.2019). – Режим доступа: по подписке.

6. Подольская, О.А. Теория и практика инклюзивного образования : учебное пособие / О.А. Подольская, И.В. Яковлева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 202 с. — URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494762 (дата обращения: 04.12.2019). - Режим доступа: по подписке.

**б) дополнительная литература:**

1. Актуальные проблемы образования лиц с ограниченными возможностями здоровья: материалы научно-практической конференции с международным участием, г. Москва, 19–21 апреля 2018 г. : материалы конференций / под ред. Е.Г. Речицкой, Линьков ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский педагогический государственный университет» и др. – Москва : Московский педагогический государственный университет, 2018. – 299 с. : ил.– URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500291 (дата обращения: 04.12.2019). – Режим доступа: по подписке

2. Артеменко, О.Н. Психолого-педагогические основы индивидуальной помощи детям : учебное пособие (курс лекций) / О.Н. Артеменко, Н.А. Звездина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2016. – 141 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458665 (дата обращения: 04.12.2019). – Режим доступа: по подписке.

3. Библиотековедение. Общий курс [Текст] : учеб. для бакалавров / С. А. Басов, А.Н. Ванеев, М.Я. Дворкина, Л.А. Кожевникова, М.Н.

Колесникова, В.С. Крейденко, Р.С. Мотульский, А.И. Пашин, О.Л. Чурашева ; науч. ред. А. Н. Ванеев, М.Н. Колесникова. - СПб. : Профессия, 2013. - 240 с. - (Учебник для бакалавров).

4. Гендина, Н. И. Формирование информационной культуры личности в библиотеках и образовательных учреждениях [Текст] : учеб.-метод. пособие / Н. И. Гендина, Н. И. Колкова, И. Л. Скипер, Г.А. Стародубова. - 2-е изд., перераб. - М. : Школьная биб-ка, 2003. - 296 с. - (Профессиональная б- чка шк. библиотекаря. Серия 1. Вып. 1-2. 2003г.).

5. Голубенко, Н.Б. Библиотека XXI века : практическое пособие / Н.Б. Голубенко. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 200 с. : ил., табл. — URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496774 (дата обращения: 05.12.2019). - Режим доступа: по подписке.

6. Дворкина, М.Я. Библиотечное обслуживание как система: учеб.пособие / Дворкина М.Я. - М.: Изд-во МГИК, 1992.- 136 с.

7. Дворкина, М. Я. Библиотечное обслуживание: новая реальность [Текст] : лекции / М. Я. Дворкина. - М. : МГУКИ, 2003. - 48 с. - (Современная библиотека. Вып. 2).

8. Дворкина, М.Я. Библиотечная среда: теория и организация [Текст] : науч.-практ. пособие / М. Я. Дворкина. - М. : Литера, 2009. - 93 с. - (Современная библиотека. Вып. 62).

9. Езова, С.А. Мир библиотечного общения [Текст] : науч.- практ. пособие / С. А. Езова. - М. : Литера, 2010. - 251 с.

10. Езова, С. А. Этико-коммуникативная компетенция студентов [Текст] : пути формирования и развития / С. А. Езова, Е. А. Кучмурукова // Библиотековедение. - 2019. - № 3. - С. 311-319

11. Жарков, А. Д. Технология культурно- досуговой деятельности библиотеки :учеб.-метод. пособие. – Москва: Либерия- Бибинформ, 2008. – 240 с.

12. Збаровская, Н. В.Обучающие игры в библиотеке: технология игрового имитационного моделирования / Н.В. Збаровская. – СПб. : Профессия, 2002. – 96 с.

13. Инклюзивное образование – образование для всех: материалы I Всероссийской научно-практической конференции. Москва, 21 января 2019 г. : материалы конференций / . – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 511 с. : табл., ил. –URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499451 (дата обращения: 04.12.2019). – Режим доступа: по подписке.

14. Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 352 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495835 (дата обращения: 05.12.2019). – Режим доступа: по подписке.

15. Стебляк, Е.А. Формирование социальных представлений лиц с интеллектуальной недостаточностью : учебное пособие / Е.А. Стебляк. – 2-е

изд., стер. – Москва : Флинта, 2016. – 212 с. : ил., табл. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482630 (дата обращения: 04.12.2019). – Режим доступа: по подписке

16. Мелентьева, Ю.П. Библиотечное обслуживание [Текст] : учебник / Ю. П. Мелентьева. - М. : ФАИР, 2006. - 256 с. - (Специальный издательский проект для библиотек). - 337.50 р.

**6.2.Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

В соответствии с лицензионными нормативами обеспечения библиотечно-информационными ресурсами библиотека организует индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, к учебным материалам Электронно-библиотечных систем (ЭБС):

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн». Издательство: ООО «НексМедиа». Принадлежность сторонняя. www.biblioclub.ru. Количество ключей (пользователей): 100% on-line. Характеристики библиотечного фонда, доступ к которому предоставляется договором: доступ к базовой части ЭБС.

2. ЭБС «Издательство Планета музыки». Электронно-библиотечная система ООО «Издательство ПЛАНЕТА МУЗЫКИ». Принадлежность сторонняя. www.e.lanbook.com. Количество ключей (пользователей): 100% on-line. Характеристики библиотечного фонда, доступ к которому предоставляется договором: доступ к коллекциям: «Музыка и театр», «Балет. Танец. Хореография».

3. БД Электронная Система «Культура». База Данных Электронная Система «Культура». Принадлежность сторонняя. http://www.e-mcfr.ru.

4. Web ИРБИС Хабаровский государственный институт искусств и культуры (электронный каталог). Международная ассоциация пользователей и разработчиков электронных библиотек и новых информационных технологий (ассоциация ЭБНИТ). Принадлежность сторонняя. http://irbis.hgiik.ru.

5. Электронно-библиотечная система ФГБОУ ВО «ХГИК». ФГБОУ ВО «ХГИК». Принадлежность собственная. Локальный доступ. http://carta.hgiik.ru. Приказ по Институту № 213-об от 07.10.2013 г.

6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Электронная библиотека. ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика», Министерство образования и науки РФ. Принадлежность сторонняя. Свободный доступ. http://window.edu.ru

7. Единая коллекция Цифровых Образовательных Ресурсов. ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». Принадлежность сторонняя. Свободный доступ. http://school-collection.edu.ru

8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. Федеральный центр информационно- образовательных ресурсов, ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». Принадлежность сторонняя. Свободный доступ. http://fcior.edu.ru

Для подготовки курсовых, выпускных и научных работ обучающиеся могут использовать полнотекстовую базу данных WebofScience. Режим доступа: электронный, из внутренней сети института. Официальный сайт: webofknowledge.com

### 6.3.Информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Программно-информационное обеспечение учебного процесса соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, занятий практического типа, групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется следующее программное обеспечение:

–лицензионное проприетарное программное обеспечение:

Microsoft Windows

Microsoft Office (в состав пакета входят: Word, Excel, PowerPoint, FrontPage, Access)

Adobe Creative Suite 6 Master Collection (в состав пакета входят: Photoshop CS6 Extended, Illustrator CS6, InDesign CS6, Acrobat X Pro, Dreamweaver CS6, Flash Professional CS6, Flash Builder 4.6 Premium Edition, Dreamweaver CS6, Fireworks CS6, Adobe Premiere Pro CS6, After Effects CS6, Adobe Audition CS6, SpeedGrade CS6, Prelude CS6, Encore CS6, Bridge CS6, Media Encoder CS6);

–свободно распространяемое программное обеспечение:

Набор офисных программ Libre Office

аудиопроигрыватель AIMP

видеопроигрыватель Windows Media Classic

интернет-браузер Chrome.

Для самостоятельной подготовки студентов к занятиям по дисциплине требуется обращение к программному обеспечению MicrosoftWindows, MicrosoftOffice, в том числе для подготовки мультимедийных презентаций по темам семинаров в программе PowerPoint. Для создания конечных не редактируемых версий документа рекомендуется использовать AcrobatXPro, входящий в состав пакета AdobeCreativeSuite 6 MasterCollection.

При изучении дисциплины обучающиеся имеют возможность использования информационно-справочных систем «Культура» и «Гарант», Всероссийскую отраслевую справочную систему «Информио»,

реферативных и библиометрических баз данных рецензируемой литературы WebofScienceиScopus, в соответствии с заключенными договорами.

На всех компьютерах в институте установлено лицензионное антивирусное программное обеспечение KaspeskyEndpointSecurity. Необходимым условием информационной безопасности института является обязательная проверка на наличие вирусов внешних носителей перед их использованием с помощью KaspeskyEndpointSecurity.

Перечисленное программное обеспечение обновляется по мере выхода новых версий программ в рамках соответствующих лицензий и соглашений.

### 6.4. Материально-техническая база

Материально-техническое обеспечение реализуемой дисциплины соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, курсового проектирования, консультаций, промежуточной аттестации в учебном процессе активно используются следующие специальные помещения:

- лаборатории информационных технологий, компьютерные классы для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. 303, 309).

Для самостоятельной работы студентов предназначены:

- ауд. 209 (читальный зал), оборудованный персональными компьютерами, обеспечивающими доступ к электронной информационно-образовательной среде организации, к сети «Интернет», к электронным библиотечным системам;
- специализированный кабинет библиотечно-информационной деятельности (ауд. 213а);
- лаборатории информационных технологий, компьютерные классы для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. 303, 309).

При необходимости в учебном процессе используются комплекты переносных демонстрационных комплексов (ноутбук, проектор, экран).

Все компьютеры Института объединены в локальную сеть, с каждого из них возможен выход в глобальную сеть Интернет. Институт использует выделенный канал со скоростью 10 Мб/с. Для студентов имеется возможность выхода в сеть Интернет с мобильных устройств посредством сети WiFi, которая установлена в читальном зале Института.

Проведение лекций по дисциплине «Технология читательского развития детей и юношества» сопровождается использованием в качестве учебно-наглядных материалов слайд-презентациями.

# 7. ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Воспитание обучающихся при освоении ими основных профессиональных образовательных программ (далее – ОПОП) осуществляется на основе рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в ОПОП.

Цель воспитательной работы – создание условий для активной жизнедеятельности обучающихся, их гражданского самоопределения, профессионального становления и индивидуально-личностной самореализации в созидательной деятельности для удовлетворения потребностей в нравственном, культурном, интеллектуальном, социальном и профессиональном развитии.

Задачи воспитательной работы: развитие мировоззрения и актуализация системы базовых ценностей личности, приобщение к общечеловеческим нормам морали, национальным устоям и академическим традициям; воспитание уважения к закону, нормам коллективной жизни, развитие гражданской и социальной ответственности; воспитание положительного отношения к труду, формирование культуры и этики профессионального общения; формирование личностных качеств, необходимых для эффективной профессиональной деятельности; воспитание внутренней потребности личности в здоровом образе жизни, ответственного отношения к природной и социокультурной среде; повышение уровня культуры безопасного поведения.

Особенности и традиции Института обусловливают следующие основные направления воспитательной работы: патриотическое, гражданское, духовно-нравственное, культурно-творческое, научно-образовательное, профессионально-трудовое, волонтерское (добровольческое), экологическое, физическое. Виды деятельности обучающихся в воспитательной системе образовательной организации: проектная деятельность (как коллективное творческое дело), волонтерская деятельность, учебно-исследовательская и научно-исследовательская деятельность, досуговая, творческая и социально-культурная деятельность и др.

Воспитательный потенциал учебно-исследовательской и научно-исследовательской деятельности реализуется в процессе развития исследовательской компетентности обучающихся на протяжении всего срока их обучения в Институте. Результаты студенческой научно-исследовательской деятельности проходят апробацию в рамках научных и научно-практических конференций различного уровня, в т.ч. конференций, организованных Институтом.

Социально-культурная и творческая деятельность обучающихся реализуется при организации и проведении значимых событий и мероприятий гражданско-патриотической, научно-исследовательской,

социокультурной и физкультурно-спортивной направленности. Виды творческой деятельности обучающихся в Институте: музыкальное творчество, хореографическое творчество, театральное творчество, научное творчество, медиапроекты и др.

Волонтерская деятельность обучающихся – широкий круг направлений созидательной деятельности, включающий различные формы гражданского участия. По инициативе обучающихся и при их активном участии в Институте осуществляет свою деятельность добровольческий отряд «Мы».

Реализацию Рабочей программы воспитания помогает обеспечивать взаимодействие с различными социальными институтами, субъектами воспитания. Особое значение для воспитательного процесса имеет организация практической деятельности обучающихся с целью развития профессиональных компетенций в условиях Института и профильных учреждений и организаций.

## 8. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В процессе изучения дисциплины и осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья применяются адаптированные формы обучения с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей.

Обучение лиц с ограниченными возможностями и инвалидов организуется как совместно с другими обучающимися на лекционных и практических занятиях, так и по индивидуальному учебному плану. Во время приемной кампании, а также во время сдачи различных форм промежуточной и государственной итоговой аттестации в Институте созданы необходимые условия для оказания технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (при необходимости может быть допущено присутствие в аудитории ассистентов, сопровождающих лиц, собаки-поводыря и т.п.).

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, при необходимости, могут быть обеспечены электронными и печатными образовательными ресурсами с учетом их индивидуальных потребностей. Для реализации доступной среды при необходимости в учебном процессе могут быть задействованы документ-камера для увеличения текстовых фрагментов и изображений (для лиц с нарушениями зрения) и переносная индукционная система для слабослышащих «Исток» А2 со встроенным плеером – звуковым информатором.

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» предоставляет обучающимся с ОВЗ (по зрению) ряд возможностей для обеспечения

эффективности процесса обучения. При чтении масштаб страницы сайта можно увеличить с помощью специального значка на главной странице. Можно использовать полноэкранный режим отображения книги или включить озвучивание непосредственно с сайта при помощи программ экранного доступа (например, Jaws , «Balabolka»). Скачиваемые фрагменты в формате pdf, имеющие высокое качество, могут использоваться тифлопрограммами для голосового озвучивания текстов, могут быть загружены в тифлоплееры, а также скопированы на любое устройство для комфортного чтения.

Сервис ЭБС «Цитатник» помогает пользователю извлечь цитату и автоматически формирует корректную библиографическую ссылку, что особенно актуально для лиц с ограниченными возможностями и облегчает процесс написания курсовой или выпускной квалификационной работы.

Для подготовки к занятиям обучающиеся с ОВЗ (по зрению) могут использовать мобильное приложение ЭБС «Лань», предназначенное для озвучивания текста книги. Режим доступа: электронный, приложение скачивается обучающимся самостоятельно с сайта e.lanbook.ru, необходимое условие: быть зарегистрированным в ЭБС «Лань». Используется свободно распространяемая программа экранного доступа Nvda.

Подробнее об организации доступной среды см. соответствующий раздел основной профессиональной образовательной программы.