


Министерство культуры Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ХАБАРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»
(ХГИК)

Кафедра библиотечно-информационной деятельности, документоведения и
архивоведения



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной,
научной и международной
деятельности

 Е.В. Савелова

«17» декабря 2025 г.

ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

**Уровень магистратуры
(2026 год набора)**

**Направление подготовки
51.04.06 «Библиотечно-информационная деятельность»**

**Профиль подготовки
Теория и методология управления библиотечно-информационной
деятельностью**

Хабаровск
2025

Составитель: Е.Ю. Качанова доктор педагогических наук, профессор

Программа рассмотрена и утверждена на заседании учебно-методической комиссии кафедры библиотечно-информационной деятельности, документоведения и архивоведения 03 декабря 2025 года протокол № 4

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОВЕДЕНИЯ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ....	5
3. ТРЕБОВАНИЯ К ЗНАНИЯМ И УМЕНИЯМ ПОСТУПАЮЩЕГО	5
4. СТРУКТУРА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ.....	6
5. СОДЕРЖАНИЕ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ	6
5. 1. Структура и особенности вступительных испытаний	6
5. 2. Перечень вопросов, включенных во вступительное собеседование	7
5. 2. Содержание программы вступительного собеседования	8
5. 4. Требования к качеству ответов на собеседовании и критерии его оценки	17
5. 5. Содержание вступительного реферата. Методические рекомендации по подготовке реферата	21
5. 6. Требования к качеству реферата и его защите	24
РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ И ЛИТЕРАТУРА	30
Основная и дополнительная литература	30

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Представленная программа вступительных испытаний составлена для лиц, поступающих на обучение по образовательной программе высшего образования – программе магистратуры по направлению подготовки 51.04.06 «Библиотечно-информационная деятельность», профиль подготовки «Теория и методология управления библиотечно-информационной деятельностью».

Степень **магистр** является второй ступенью высшего профессионального образования и способствует углублению знаний, полученных в ходе обучения **бакалавров**.

Магистратура расширяет профессиональные возможности выпускников бакалавриата, развивает их научно-исследовательские навыки, дает возможности карьерного роста. Для выпускников смежных специальностей (педагогов, культурологов, социологов и пр.) она является средством погружения в теорию и методологию библиотечного дела, выступает формой их профессиональной социализации.

Будущие магистры библиотечно-информационной деятельности обучаясь по программе магистратуры совершенствуют свои знания в области управления современной библиотекой, разрабатывают современные социально-культурные и управленческие технологии, изучают методы и формы их применения, занимаются научно-исследовательской деятельностью и методическим обеспечением библиотечной деятельности (на примере библиотек – баз практики).

Особое внимание уделяется практической стороне подготовки магистрантов, использованию ими инновационных разработок, в соответствии с потребностями общества, применению программно-целевых технологий для управления развитием библиотечных ресурсов и услуг.

Управленческий профиль обучения в магистратуре позволяет ее выпускникам разрабатывать методологию и теорию библиотечно-информационной деятельности, обеспечивать внедрение современных информационных технологий в работу библиотек, составлять концепции и программы развития библиотечного дела различного уровня.

Обучение в магистратуре позволяет в дальнейшем работать не только библиотечным менеджером различного уровня, но и преподавателем специальных дисциплин в образовательных организациях среднего и высшего профессионального библиотечно-информационного образования. Поэтому в процессе обучения магистрантов знакомят с образовательными технологиями, методикой преподавания, психологией и педагогикой.

Магистрантам успешно выполнившим программу обучения предлагается поступление в аспирантуру.

Основной целью вступительного испытания является отбор поступающих, наиболее подготовленных к продолжению обучения в магистратуре ХГИК по направлению подготовки 51.04.06 «Библиотечно-информационная деятельность».

Задачами вступительного испытания являются: оценка уровня знаний и умений в профессиональной области; выявление степени подготовленности к продолжению обучения в магистратуре.

Программа вступительного испытания составлена на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению 51.04.06 Библиотечно-информационная деятельность (уровень магистратуры).

Программа предназначена для абитуриентов, поступающих на заочную форму обучения.

В магистратуру по направлению подготовки 51.04.06 Библиотечно-информационная деятельность принимаются лица, имеющие высшее профессиональное образование, завершившие:

- полный курс обучения по профессиональной образовательной программе 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность (курс бакалавриата);
- полный курс обучения по образовательной программе профильной направленности (курс специалитета по любой смежной специальности);
- полный курс обучения по образовательной программе смежной (гуманитарной) направленности (направления подготовки) (курс бакалавриата).

Для поступления в магистратуру поступающий должен иметь документ государственного образца о высшем образовании (специалист или бакалавр).

Прием в магистратуру лиц, имеющих высшее образование, проводится на основе конкурсного отбора по результатам вступительных испытаний:

- 1. Теория и методология библиотечно-информационной деятельности (защита реферата)**
- 2. Коллоквиум: библиотечно-информационная деятельность (собеседование).**

Вступительный экзамен осуществляется в соответствии с программами итоговой государственной аттестации (библиотечно-информационная деятельность по программе бакалавриата).

Требования к уровню подготовки поступающего

Поступающий должен знать:

- библиотекведческую терминологию;
- нормативно-методические документы как объекты организационно-управленческой деятельности;
- характеристику и состав унифицированных систем документации, применяющихся в библиотеке;
- сущность библиотечно-информационной деятельности по удовлетворению потребностей общества в информационных ресурсах;
- теорию и историю развития библиотечного дела;

- структуру современной библиотеки как социального института;
- инновационные технологии развития библиотечно-информационной деятельности;
- основы библиотечного менеджмента и маркетинга в контексте их использования в библиотечной практике.

–

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОВЕДЕНИЯ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

Вступительные испытания проводятся с целью определения возможности поступающих осваивать программу подготовки магистров по направлению «Библиотечно-информационная деятельность», профиль подготовки «Теория и методология управления библиотечно-информационной деятельностью»

Основные задачи вступительного испытания: оценка уровня возможностей освоения дисциплин, определяющих базовые профессиональные знания и навыки поступающего; определение соответствия подготовки поступающего входным квалификационным требованиям ФГОС ВО для успешного освоения программ магистратуры.

Вступительные испытания при приеме для обучения по программе магистратуры **проводятся в форме собеседования и защиты реферата** по направлению подготовки магистров. По их результатам осуществляется конкурсный отбор среди лиц, желающих освоить программу подготовки магистра и пройти зачисление в институт.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ЗНАНИЯМ И УМЕНИЯМ ПОСТУПАЮЩЕГО

Поступающий должен

ЗНАТЬ: задачи своей профессиональной деятельности, методы, средства, технологии, алгоритмы решения этих задач; действующие законодательно-правовые и нормативно-методические акты в сфере библиотечно-информационной деятельности; теоретические и методические основы библиотечно-информационной деятельности; теоретические основы библиотечного менеджмента и маркетинга.

УМЕТЬ: проводить аналитико-синтетическую переработку информации; осуществлять информационное сопровождение и поддержку профессиональных сфер деятельности; организовывать системы маркетинга библиотечно-информационной деятельности; реализовывать комплексные инновационные проекты и программы развития библиотечно-информационной деятельности.

ВЛАДЕТЬ: перспективными методами библиотечно-информационной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий; - способностью к эффективному библиотечному общению с пользователями; - навыками предпроектного обследования библиотечных и информационных учреждений; способностью к изучению и анализу библиотечно-информационной деятельности.

4. СТРУКТУРА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

Вступительные испытания осуществляются в двух формах:

– **Собеседование, форма проведения – собеседование по вопросам.**

– **Письменная работа (Реферат), форма проведения – защита реферата.** Для выпускников ХГИК текущего года по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность», профиль подготовки «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности», квалификация «Бакалавр», вместо реферата предоставляется ВКР.

5. СОДЕРЖАНИЕ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

5. 1. Структура и особенности вступительных испытаний

В структуру вступительных испытаний включается собеседование и защита письменной работы (реферата).

В структуру СОБЕСЕДОВАНИЯ включены:

– Вопросы по направлению подготовки (по вопросам библиотечно-информационной деятельности) и/или по профилю подготовки, (по организации управленческой деятельности в библиотеках), определяющие степень готовности поступающего к выполнению задач управленческой деятельности.

– Самопрезентация поступающего (предоставляет портфолио, личные разработки, статьи, проекты, достижения и пр.)

Ответы поступающего должны позволить отразить уровень знаний, которыми владеет поступающий, показать степень осознанности выбора дальнейшего обучения по программе магистратуры и его готовность к саморазвитию.

Ответ поступающего оцениваются в баллах. Максимальная оценка составляет 100 (сто) баллов. Длительность вступительного испытания составляет не более двух астрономических часов.

Программа вступительного собеседования разработана на основе требований ФГОС ВО к уровню знаний выпускников по направлению подготовки «Библиотечно-информационная деятельность» по программам бакалавриата.

В программу вступительного собеседования включены дисциплины:

- Библиотековедение
- Социальные коммуникации
- Библиотечный фонд
- Библиотечно-информационное обслуживание
- Библиографоведение
- Аналитико-синтетическая переработка информации
- Менеджмент библиотечно-информационной деятельности
- Маркетинг библиотечно-информационной деятельности

- Экономика библиотечно-информационной деятельности
- Инновационно-методическая работа библиотек

5. 2. Перечень вопросов, включенных во вступительное собеседование

Вопросы по направлению подготовки 51.04.06 «Библиотечно-информационная деятельность»

1. Библиотекведение как наука: объект, предмет, структура, функции, методологи
2. Библиотека как технологическая система
3. Стандартизация библиотечной деятельности
4. Социальная роль и функции библиотеки
5. Международное библиотечное сотрудничество
6. Социальная память общества: сущность, структура, характеристика
7. Эволюция социальных коммуникаций
8. Общественная коммуникационная система
9. Документные фонды РФ
10. Изучение библиотечного фонда как источник информации для управления им
11. Моделирование и комплектование библиотечного фонда
12. Размещение, расстановка и сохранность библиотечного фонда
13. Учет библиотечного фонда
14. Система обслуживания пользователей в библиотеке
15. Формы и методы обслуживания пользователей в библиотеке
16. Библиографическая информация: формы, функции, свойства
17. Библиография как область деятельности
18. Библиографические функции ведущих информационных центров
19. Справочно-библиографический аппарат библиотек разных типов и видов
20. Технология создания библиографических пособий разных типов и жанров
21. Аналитико-синтетическая переработка информации: понятие, назначение, виды, общая характеристика
22. Библиографическое описание документа: определение, структура, виды, области применения
23. Индексирование документов: виды, цели, технология и методика
24. Аннотирование, реферирование и обзрение документов: понятия, цели, технология и методика
25. Библиотечные каталоги: функции, виды, формы, место среди других средств поиска документов

Вопросы по профилю подготовки «Теория и методология управления библиотечно-информационной деятельностью»

26. Библиотечный менеджмент: сущность, принципы, функции, методы
27. Организационная структура библиотеки и ее проектирование
28. Библиотечная статистика: сущность, задачи, основные показатели
29. Стратегическое управление библиотекой
30. Библиотека в системе социально-культурного программирования и проектирования
31. Управление персоналом библиотеки
32. Система менеджмента качества библиотеки
33. Библиотечный маркетинг: сущность, цели, принципы и методы
34. Маркетинговые исследования в библиотеке
35. Библиотечная реклама и разработка фирменного стиля библиотеки
36. Мероприятия по связям с общественностью в библиотеке
37. Служба маркетинга в структуре библиотеки
38. Система финансового обеспечения функционирования библиотеки
39. Экономический анализ как метод управления хозяйственной деятельностью библиотеки
40. Инициативная финансово-хозяйственная деятельность библиотеки
41. Экономические методы управления библиотекой
42. Структура управления библиотечным делом
43. Государственная библиотечная политика
44. Федеральное и региональное законодательство по вопросам библиотечно-информационной деятельности
45. Управление библиотечным делом в регионе
46. Принципы, формы и методы управления библиотечным делом
47. Организация научно-аналитической, методической и консультационной работы библиотек
48. Назначение и виды библиотечных инноваций
49. Разработка инновационных проектов в библиотеке
50. Инновационно-методические службы библиотек

5. 2. Содержание программы вступительного собеседования

БИБЛИОТЕКОВЕДЕНИЕ

Библиотековедение как наука: объект, предмет, структура, функции, методологи

Библиотека и библиотечное дело как центральные категории библиотековедения. Функции и структура библиотековедения как науки. Дифференциация и интеграция библиотековедческого знания. Проблема специального библиотековедения, сравнительного библиотековедения и других подходов к дифференциации библиотековедческого знания. Основные методологические подходы к изучению библиотеки.

Библиотека как технологическая система

Библиотека как технологическая система. Структурная характеристика библиотеки: основные элементы и подсистемы. Функционально-

технологическая структура библиотеки. Основные элементы функционирования библиотеки: внешняя среда, информационные потребности, процесс деятельности, обратная связь. Организационная структура библиотеки.

Стандартизация библиотечной деятельности

Сущность, цели, правовые основы стандартизации библиотечной деятельности. Органы стандартизации. Виды стандартов. Национальные и международные стандарты в области библиотечного дела. Комплекс стандартов системы СИБИД: объекты стандартизации, классификация стандартов, их назначение.

Социальная роль и функции библиотеки

Библиотека как особый социальный институт. Многообразие представлений о социальных функциях библиотеки. Основные концепции библиотеки современности. Российская концепция социальных функций библиотеки. Информационная функция как всеобщая, универсальная, сущностная функция библиотеки. Культурная функция библиотеки. Роль библиотеки в культурно-репродуктивной деятельности. Образовательная функция библиотеки.

Международное библиотечное сотрудничество

Международное библиотечное сотрудничество: формы и направления. Библиотечная деятельность ЮНЕСКО: основные программы, издания ЮНЕСКО по библиотечному делу. Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА): задачи, структура, направления деятельности, программы. Международная федерация по информатизации и документации (МФД) и ее влияние на выпуск и разработку новых изданий десятичной классификации (УДК). Международная организация по стандартизации (ИСО).

СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Социальная память общества: сущность, структура, характеристика

Сущность социальной памяти. Основные разделы социальной памяти. Социальное бессознательное: архетипы и этническая психология. Духовная культура: сущность и содержание. Материальная культура: сущность и содержание. Документ как элемент материальной культуры: определение, признаки, виды. Место новаций и традиций в социальной памяти.

Эволюция социальных коммуникаций

Стадии эволюции культуры и социальных коммуникаций. Коммуникационные каналы: сущность и виды. Рода социальной коммуникации. Уровни коммуникационной культуры: словесность, книжность, мультимедийность. Бифуркации коммуникационных каналов: причины и сущность. Хронология эволюции социальных коммуникаций. Эволюционные закономерности социальных коммуникаций.

Общественная коммуникационная система

Сущность общественной коммуникационной системы (ОКС). Краткая характеристика доиндустриальных ОКС: археокультурная, палеокультурная, мануфактурная. Структура индустриальной ОКС: нормативные коммуникацион-

ные институты, учрежденческие коммуникационные институты, коммуникационные службы. Виды коммуникационных институтов и служб. Функции индустриальной ОКС.

БИБЛИОТЕЧНЫЙ ФОНД

Документные фонды РФ

Определение понятия «документный фонд». Факторы общности документных фондов. Виды документных фондов: библиотечные, органов научной информации, архивные, музейные, книготорговые и др. Видовая специфика. Место библиотечных фондов среди других документных фондов РФ.

Изучение библиотечного фонда как источник информации для управления им

Сущность и цель изучения библиотечного фонда. Этапы изучения. Методы изучения: повседневного ознакомления, математические, библиографические, социологические. Результаты изучения. Управленческие решения.

Моделирование и комплектование библиотечного фонда

Моделирование библиотечного фонда: сущность, цель, типы и виды моделей. Комплектование библиотечного фонда: сущность, виды, методы, способы, источники, законодательные основы.

Размещение, расстановка и сохранность библиотечного фонда

Размещение библиотечного фонда: сущность, требования, способы. Расстановка библиотечного фонда: сущность и требования. Краткая характеристика видов и тенденций расстановки. Сохранность библиотечного фонда: сущность и факторы. Консервация и переформатирование документов.

Учет библиотечного фонда

Учет библиотечного фонда: сущность, функции, требования, система и единицы. Краткая характеристика видов, форм и технологии учета библиотечного фонда.

БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Система обслуживания пользователей в библиотеке

Основные элементы системы библиотечного обслуживания, их взаимосвязь. Подразделения, обеспечивающие работу с источниками информации в стенах библиотеки (читальный зал, информационно-библиографический отдел, отдел репрографии, рекреационные службы) и за ее пределами (абонемент, внестационарные формы обслуживания, МБА, ММБА, электронная доставка документов).

Формы и методы обслуживания пользователей в библиотеке

Взаимосвязь индивидуальных, групповых и фронтальных методов работы с пользователями. Основные формы индивидуального обслуживания. Наглядная информация о литературе. Устные методы работы. Комплексные формы информации о литературе и рекомендации книг. Любительские объединения при библиотеках.

БИБЛИОГРАФОФЕДЕНИЕ

Библиографическая информация: формы, функции, свойства

Возникновение и развитие системы документных коммуникаций. Отношение «документ- потребитель» - источник возникновения библиографической информации. Понятия соответствия между документами и потребителями информации. Информационные барьеры. Общественные функции библиографической информации. Типы, формы, жанры библиографических пособий.

Библиография как область деятельности

Общее представление о библиографии как области деятельности. Библиография как объект дифференциации. Объект, субъект, цели, процессы, средства и результаты библиографической деятельности. Видовая классификация как научная проблема. Видовая классификация библиографии по признаку ее организационно-ведомственной принадлежности, по признаку однородности производимой и используемой библиографической информации. Видовая классификация библиографии по признаку общественного назначения. функционально-целевому, в содержанию объектов библиографирования и др.

Библиографические функции ведущих информационных центров

Государственная система научно-технической информации. Общая и специальная библиография в информационной системе России. Библиографические функции информационных центров страны. Характеристика информационных ресурсов, продуктов и услуг универсальных, многоотраслевых, отраслевых, проблемно-комплексных информационных центров.

Справочно-библиографический аппарат библиотек разных типов и видов

Общие вопросы организации СБА. Структура, функции, общие требования к СБА и его особенности в библиотеках разных типов. Справочно-библиографический фонд. Система каталогов и картотек. Электронные каталоги и картотеки. Базы данных.

Технология создания библиографических пособий разных типов и жанров

Организация и технология составления библиографических пособий. Подготовительный, основной и заключительный этап составления. Технология составления библиографических пособий с помощью средств автоматизации.

АНАЛИТИКО-СИНТЕТИЧЕСКАЯ ПЕРЕРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ

Аналитико-синтетическая переработка информации: понятие, назначение, виды, общая характеристика

Понятия «информационный анализ» и «информационный синтез». Аналитико-синтетическая переработка информации (АСПИ): определение, назначение, цели. Виды аналитико-синтетической переработки документов и их характеристика: библиографическое описание, индексирование (координатное ин-

дексирование, предметизация, систематизация), аннотирование, реферирование, обозрение. Автоматизация АСПИ.

Библиографическое описание документа: определение, структура, виды, области применения

Библиографическое описание (БО): определение, свойства. Виды БО в зависимости от объекта и от полноты набора элементов. Соотношение БО и библиографической записи (БЗ). Области и элементы БО. Условные разделительные знаки. Унификация и стандартизация БО. Форматы БЗ. Технология составления БО.

Индексирование документов: виды, цели, технология и методика

Понятие и виды индексирования документов: предметизация, систематизация, координатное индексирование. Технология и методика предметизации документов. Структура предметизационного информационно-поискового языка (ИПЯ). Предметная рубрика и ее виды. Назначение и состав ссылочно-справочного аппарата. Списки и словари предметных рубрик. Технология и методика систематизации документов. Структура классификационного ИПЯ. Классификационный индекс и его виды. Таблицы библиотечно-библиографических классификаций: ББК, УДК, ДКД.

Аннотирование, реферирование и обозрение документов: понятия, цели, технология и методика

Понятия аннотации, реферата, обзора. Цели и задачи аннотирования, реферирования и обозрения документов. Виды аннотаций, рефератов, обзоров. Технология и методика аннотирования, реферирования, обозрения документов. Формализованная методика аннотирования, реферирования и обозрения.

Библиотечные каталоги: функции, виды, формы, место среди других средств поиска документов

Библиотечный каталог как документографическая информационно-поисковая система. Виды и формы библиотечных каталогов. Понятия и функции алфавитного, предметного, систематического каталогов, место каждого из них среди других средств поиска документов.

МЕНЕДЖМЕНТ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Библиотечный менеджмент: сущность, принципы, функции, методы

Сущность, значение, цели и задачи библиотечного менеджмента. Функции библиотечного менеджмента по содержанию (целеполагание, координация, распределение); по видам управленческой деятельности (учет, анализ, планирование, прогнозирование, регулирование, организация, контроль, стимулирование), специфика их реализации в управлении библиотекой. Методы управления, их классификация (экономические, организационно-административные, морально-стимулирующие) и возможности применения в библиотеке.

Организационная структура библиотеки и ее проектирование

Задачи, сущность, типы организационных структур в библиотеке. Линейно-функциональная и линейно-штабная структура, их основные элементы в библиотеке. Централизованные и децентрализованные структуры, их преиму-

щества и недостатки. Адаптивные структуры (программно-целевая или проектная, матричная, конгломератная): область применения, значение. Основные принципы проектирования организационной структуры библиотеки.

Библиотечная статистика: сущность, задачи, основные показатели

Предмет, методы, задачи библиотечной статистики, ее роль в управлении. Разделы библиотечной статистики: статистика библиотечных фондов, статистика библиотечного обслуживания, статистика библиотечной сети, статистика библиотечных кадров. Организация статистической работы, ее этапы. Абсолютные, относительные и средние величины в библиотечной статистике.

Стратегическое управление библиотекой

Стратегическое планирование в библиотеке. Виды управленческой деятельности в рамках стратегического управления: внутренняя координация, адаптация к внешней среде, распределение ресурсов. Выбор целей, их характеристика, миссия библиотеки как основная стратегическая цель.

Библиотека в системе социально-культурного программирования и проектирования

Современные концепции и организационные принципы подготовки региональных программ. Основные этапы разработки программ. Проектная деятельность библиотек. Структура проекта. Особенности составления и реализации.

Управление персоналом библиотеки

Библиотечный коллектив как объект управления, его особенности. Методы управления персоналом библиотеки. Социально-психологический климат в коллективе библиотеки. Факторы, влияющие на создание оптимального социально-психологического климата в коллективе библиотеки: производственно-бытовые условия, психологическая совместимость сотрудников, система отбора кадров. Формальные и неформальные группы в профессиональном коллективе. Служебный этикет. Конфликтные ситуации в библиотечном коллективе: причины, виды, способы разрешения.

Система менеджмента качества библиотеки

Принципы и нормативная основа менеджмента качества. Сущность и структура системы менеджмента качества библиотеки (СМК). Документация СМК в библиотеке. Разработка критериев оценки качества в библиотеке.

МАРКЕТИНГ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Библиотечный маркетинг: сущность, цели, принципы и методы

Библиотечный маркетинг как вид комплексной управленческой деятельности. Социальные и экономические цели библиотечного маркетинга. Тенденции развития библиотечного маркетинга. Маркетинговый комплекс. Стратегическое планирование маркетинга в библиотеке. Маркетинговая среда библиотечно-информационного учреждения.

Маркетинговые исследования в библиотеке

Макро- и микромаркетинг. Изучение библиотечно-информационного рынка. Цели, задачи, основные направления, виды, формы, этапы, методы и ин-

струментарий маркетинговых исследований. Сбор и анализ информации. Исследования ресурсной базы учреждения. Стратегия и тактика выбора целевых сегментов рынка. Программа исследования. Отчет о проведении исследований.

Библиотечная реклама и разработка фирменного стиля библиотеки

Политика коммуникации в библиотечно-информационном учреждении. Средства коммуникации. Инструменты коммуникационной политики. Характеристика и виды рекламы. Правовые основы рекламной деятельности. Рекламные средства библиотечной отрасли. Дифференциация рекламных материалов. Библиотечная витрина как специфический вид рекламы. Фирменный стиль библиотеки. Методика разработки и создания рекламных материалов.

Мероприятия по связям с общественностью в библиотеке

Формирование общественного мнения как цель библиотеки при реализации «паблик рилейшнз». Внутренние и внешние PR. Ключевые понятия PR, Целевые группы в PR-деятельности библиотек. Инструменты PR и формы реализации. Формирование и поддержание позитивного имиджа библиотеки. Публичные отчеты библиотек. Фандрейзинг и его специфика в современном библиотечном деле. Поиск и выбор ресурсной помощи. Взаимоотношения библиотеки со спонсорами. Эффективность PR-деятельности.

Служба маркетинга в структуре библиотеки

Специализированное маркетинговое подразделение библиотечно-информационного учреждения как звено системы управления. Цель, задачи, метода работы. Основные направления работы маркетинговой службы. Структура, регламентация функций, подбор персонала. Практика применения маркетинговых методов в библиотечно-информационных учреждениях России.

ЭКОНОМИКА БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Система финансового обеспечения функционирования библиотеки

Многоканальность финансирования библиотеки. Основные источники финансирования (бюджетные, привлеченные, собственные средства). Принципы и модели бюджетного финансирования библиотек. Смета библиотеки как основной финансовый документ.

Экономический анализ ресурсной базы библиотеки и экономические показатели библиотечной работы.

Экономический анализ как метод управления хозяйственной деятельностью библиотеки

Основные задачи и направления экономического анализа библиотечной деятельности. Индикаторы и показатели качества библиотечной деятельности. Экономические показатели, их виды и принципы расчета. Хозяйственно-договорные отношения в библиотеке. Виды договоров, особенности заключения и оформления, государственный и муниципальный контракт. Правовые основы хозяйственно-договорных отношений в библиотеке. Основные виды договоров (купли-продажи, аренды, подряда, совместной деятельности, трудовые) и алгоритм их заключения. Особенности проведения закупок для нужд

библиотеки, принципы заключения государственного и муниципального контракта.

Инициативная финансово-хозяйственная деятельность библиотеки

Варианты инициативных направлений деятельности библиотеки. Основные принципы развития платных направлений деятельности библиотеки. Базовые ассортиментные группы платных услуг. Ценовая политика и ценообразование итоговых продуктов библиотечно-информационной деятельности.

Экономические методы управления библиотекой

Сущность экономических методов управления. Принципы системы оплаты труда в библиотеке. Заработная плата и дополнительное экономическое стимулирование трудовой активности персонала библиотеки. Прямые и косвенные формы экономического стимулирования. Отражение социально-экономических отношений администрации библиотеки с сотрудниками в коллективном договоре.

УПРАВЛЕНИЕ БИБЛИОТЕЧНЫМ ДЕЛОМ

Структура управления библиотечным делом

Структура государственно-общественного управления библиотечным делом в РФ. Четыре иерархических уровня управления библиотечным делом. Органы государственного управления библиотечным делом и их функции. Органы отраслевого управления библиотечным делом. Структуры общественно-профессионального управления в сфере библиотечного дела. Распределение полномочий и обязанностей между различными уровнями управления.

Государственная библиотечная политика

Сущность государственной библиотечной политики. Ее политический и организационный аспекты. Основные принципы и приоритеты государственной библиотечной политики, механизмы ее реализации. Документы, отражающие государственную библиотечную политику.

Федеральное и региональное законодательство по вопросам библиотечно-информационной деятельности

Источники правовой регламентации библиотечно-информационной деятельности в РФ. Специальное отраслевое законодательство в области библиотечно-информационной деятельности. Задачи и специфика регионального законодательства в сфере библиотечного дела. Перспективы развития библиотечного законодательства.

Управление библиотечным делом в регионе

Система территориальных органов управления библиотечным делом. Сочетание в регионе государственного, отраслевого и общественного управления библиотечным делом. Роль и функции органов государственного управления библиотеками в регионе. Законодательная основа и особенности управления библиотечным делом на муниципальном уровне.

Принципы, формы и методы управления библиотечным делом

Принципы как комплекс требований к организации системы управления библиотечным делом. Основные принципы управления библиотечным делом в современных условиях: демократизации, децентрализации, социального партнерства и др. Сущность и классификация методов управления библиотечным делом, специфика их использования на разных уровнях управления. Основные формы управленческой деятельности: издание нормативных актов управления; проведение организационных мероприятий; осуществление материально - технических операций.

ИННОВАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА БИБЛИОТЕК

Организация научно-аналитической, методической и консультационной работы библиотек.

Сущность методического обеспечения, сопровождения или поддержки деятельности библиотеки (сети библиотек). Управление развитием библиотеки, различных участков ее работы. Принципы методической работы библиотек: принцип научности; принцип активности; принцип рекомендательности; принцип оперативности; принцип дифференцированного подхода. Направления методической работы: аналитическая деятельность; консалтинговая деятельность (консультационно-методическое направление); инновационная деятельность; профессиональное развитие персонала библиотек. Инновационные направления научно-методической работы библиотек: стратегический менеджмент, программно-целевое планирование и прогнозирование деятельности библиотек (разработка концепций и программ развития библиотек, проектов); менеджмент качества библиотечной деятельности (разработка стандартов качества библиотечных услуг и продукции); библиотечная кадровая логистика (планирование кадрового резерва и обучения сотрудников библиотек); маркетинг библиотечных услуг: разработка и моделирование библиотечных услуг, осуществление маркетинговых исследований по различным направлениям библиотечной деятельности, разработка рекламных материалов, организация продвижения деятельности библиотеки и пр. Базовые функции научно-методической работы библиотек: информационные, педагогические, организационные, исследовательские.

Назначение и виды библиотечных инноваций

Сущность инновационной деятельности библиотек. Инновации в библиотечном деле как результат изменений, внедренные в библиотечную практику новые объекты (информационная продукция, услуги, технологические процессы, новые методы управления...), качественно совершенствующие библиотечную деятельность и отличающиеся от предыдущих аналогов новыми свойствами. Различные подходы к классификации библиотечных инноваций. Продуктные, технологические, организационно-управленческие инновации, специфика их реализации. Инновационные кластеры. Основные этапы инновационного цикла и их задачи.

Разработка инновационных проектов в библиотеке

Виды инновационных проектов по масштабам и содержанию. Основные этапы проекта как цикла работ. Структура инновационного проекта как пакета документов. Экспертиза инновационных проектов. Принципы формирования проектных групп. Особенности реализации проекта. Проблемы проектной деятельности библиотек.

Инновационно-методические службы библиотек

Зависимость структуры инновационно-методической службы от статуса библиотеки, сфера деятельности. Штат, внутренние подразделения, распределение обязанностей, ресурсы методической службы (фонд, СПА и др.). Основные функции инновационно-методической службы: информационная, педагогическая, организационная, исследовательская. Основные направления деятельности: аналитическое, консультационно-методическое, инновационное, повышение квалификации и переподготовка библиотечных кадров.

Деятельность по профессиональному развитию персонала библиотек

Сущность и необходимость профессионального развития библиотекарей. Задачи профессионального развития: обеспечение непрерывности библиотечного образования (на протяжении всей профессиональной жизни сотрудника библиотеки) на основе организации регулярных методических семинаров, обзоров новой литературы, курсов повышения квалификации, тренингов и мастер-классов, школ профессионального развития и пр.; профессиональная социализация новых сотрудников, не имеющих профильного образования на основе организации стажировок, школ начинающего библиотекаря, закрепления наставников и пр.; диагностика компетентности сотрудников и проведение аттестаций, осуществление мониторинга, планирования и прогнозирования профессионального развития библиотечных сотрудников на основе определения возможностей их дальнейшего обучения; стимулирование профессионального развития сотрудников на основе организации профессиональных конкурсов или вовлечение сотрудников в конкурсы различного уровня. Основные задачи повышения квалификации и переобучения специалистов библиотек. Федеральный, региональный и внутрибиблиотечный уровни системы повышения квалификации. Формы повышения квалификации и переобучения.

5. 4. Требования к качеству ответов на собеседовании и критерии его оценки

Вопросы к поступающему, задаются в режиме «вопрос-ответ».

Суммарное количество баллов вступительного испытания состоит из суммы баллов за ответы на два вопроса и само-презентацию на основе портфолио.

Собеседование позволяет проверить: уровень развития научного мышления абитуриента, знание основных вопросов библиотечной профессии (на уровне бакалавриата), информатики, психологии и управления, умение само-

стоятельно решать профессиональные управленческие задачи разного характера и уровня сложности.

Оценка ответа осуществляется по следующим направлениям:

- содержательная полнота ответа;
- доказательность и аргументированность ответа;
- понимание и осознанность излагаемого материала;
- самостоятельность и осмысленность суждений.

Максимальная оценка вступительного испытания составляет 100 баллов. Поступающие, набравшие менее 70 баллов, выбывают из конкурса. В итоговый результат включаются баллы устного ответа по 1 и 2–му вопросам собеседования и баллы, полученные при оценивании представленных индивидуальных достижений поступающего (портфолио). Отличный ответ – 90 баллов. При наличии портфолио документы по каждому пункту добавляют 1 балл (но не более 10 баллов). Оценивание профессионального портфолио поступающего (максимальное количество баллов при оценивании портфолио поступающего – 10 баллов), от 91 до 100.

Дополнительные баллы с 90 до 100 проставляются за проявление научной/профессиональной активности по 1 баллу за каждое достижение: за участие в научных конференциях, научно-практических семинарах, студенческих олимпиадах, подтвержденное сертификатом участника или источником; за наличие особых достижений в профильных научно-практической или научно-исследовательской областях на международном и всероссийском уровне, подтвержденное сертификатом участника или источником; за наличие особых достижений в профильной области на региональном уровне, подтвержденное сертификатом участника или источником; за наличие особых достижений в профильной области на краевом/областном уровне, подтвержденное сертификатом участника или источником; за наличие особых достижений в профильной области на городском уровне, подтвержденное сертификатом участника или источником; за наличие именных стипендий ректора вуза, Ученого совета вуза, Правительства РФ, Президента РФ.

Оценивание устного собеседования – экзамена

Баллы	критерии оценивания
100 баллов	<p>в ответе отражены основные концепции и теории по данному вопросу, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами и экспериментальными данными. Абитуриентом формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов.</p> <p>Дополнительные баллы проставляются за проявление 10 эпизодов научной/творческой активности (за участие в научных конференциях, научно-практических семинарах, студенческих олимпиадах, подтвержденное сертификатом участника или источником) и или за наличие особых достижений в профильной области на региональном уровне, подтвержденное сертификатом участника или источником или за наличие особых достижений в профильной области на краевом/областном уровне, подтвержденное сертификатом участника или источником.</p>

99 баллов	<p>в ответе отражены основные концепции и теории по данному вопросу, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами и экспериментальными данными. Абитуриентом формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов.</p> <p>Дополнительные баллы проставляются за проявление 9 эпизодов научной/творческой активности (за участие в научных конференциях, научно-практических семинарах, студенческих олимпиадах, подтвержденное сертификатом участника или источником) и или за наличие особых достижений в профильной области на региональном уровне, подтвержденное сертификатом участника или источником или за наличие особых достижений в профильной области на краевом/областном уровне, подтвержденное сертификатом участника или источником.</p>
98 баллов	<p>в ответе отражены основные концепции и теории по данному вопросу, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами и экспериментальными данными. Абитуриентом формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов.</p> <p>Дополнительные баллы проставляются за проявление 8 эпизодов научной/творческой активности (за участие в научных конференциях, научно-практических семинарах, студенческих олимпиадах, подтвержденное сертификатом участника или источником) и или за наличие особых достижений в профильной области на региональном уровне, подтвержденное сертификатом участника или источником или за наличие особых достижений в профильной области на краевом/областном уровне, подтвержденное сертификатом участника или источником.</p>
97 баллов	<p>в ответе отражены основные концепции и теории по данному вопросу, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами и экспериментальными данными. Абитуриентом формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов.</p> <p>Дополнительные баллы проставляются за проявление 7 эпизодов научной/творческой активности (за участие в научных конференциях, научно-практических семинарах, студенческих олимпиадах, подтвержденное сертификатом участника или источником) и или за наличие особых достижений в профильной области на региональном уровне, подтвержденное сертификатом участника или источником или за наличие особых достижений в профильной области на краевом/областном уровне, подтвержденное сертификатом участника или источником.</p>
96 баллов	<p>в ответе отражены знания теоретических основ по вопросу. Теоретические положения иллюстрируются практическими примерами. Поступающим формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов. В ответе о достижениях проявляется инновационная активность, имеются явные профессиональные достижения, навыки самопрезентации. Дополнительные баллы проставляются за проявление 6 эпизодов научной/творческой активности (за участие в научных конференциях, научно-практических семинарах, студенческих олимпиадах, подтвержденное сертификатом участника или источником) и или за наличие особых достижений в профильной области на региональном уровне, подтвержденное сертификатом участника или источником или за наличие особых достижений в профильной области на краевом/областном уровне, подтвержденное сертификатом участника или источником.</p>
95 баллов	<p>в ответе отражены знания теоретических основ по вопросу. Теоретические</p>

	<p>положения иллюстрируются практическими примерами. Поступающим формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов. В ответе о достижениях проявляется инновационная активность, имеются явные профессиональные достижения, навыки самопрезентации. Дополнительные баллы проставляются за проявление 5 эпизодов научной/творческой активности (за участие в научных конференциях, научно-практических семинарах, студенческих олимпиадах, подтвержденное сертификатом участника или источником) и или за наличие особых достижений в профильной области на региональном уровне, подтвержденное сертификатом участника или источником или за наличие особых достижений в профильной области на краевом/областном уровне, подтвержденное сертификатом участника или источником.</p>
94 баллов	<p>в ответе отражены знания теоретических основ по вопросу. Теоретические положения иллюстрируются практическими примерами. Поступающим формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов. В ответе о достижениях проявляется инновационная активность, имеются явные профессиональные достижения, навыки самопрезентации. Дополнительные баллы проставляются за проявление 4 эпизодов научной/творческой активности (за участие в научных конференциях, научно-практических семинарах, студенческих олимпиадах, подтвержденное сертификатом участника или источником) и или за наличие особых достижений в профильной области на региональном уровне, подтвержденное сертификатом участника или источником или за наличие особых достижений в профильной области на краевом/областном уровне, подтвержденное сертификатом участника или источником.</p>
93 баллов	<p>в ответе отражены основные концепции и теории по данному вопросу, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами и экспериментальными данными. Абитуриентом формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов.</p> <p>Дополнительные баллы проставляются за проявление 3 эпизодов научной/творческой активности (за участие в научных конференциях, научно-практических семинарах, студенческих олимпиадах, подтвержденное сертификатом участника или источником) и или за наличие особых достижений в профильной области на региональном уровне, подтвержденное сертификатом участника или источником или за наличие особых достижений в профильной области на краевом/областном уровне, подтвержденное сертификатом участника или источником.</p>
92 баллов	<p>В ответе отражены основные концепции и теории по данному вопросу, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами и экспериментальными данными. Абитуриентом формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов.</p> <p>Дополнительные баллы проставляются за проявление двух эпизодов научной/творческой активности: за участие в научных конференциях, научно-практических семинарах, студенческих олимпиадах, подтвержденное сертификатом участника или источником или за наличие особых достижений в профильной области на региональном уровне, подтвержденное сертификатом участника или источником.</p>
91 баллов	<p>В ответе отражены основные концепции и теории по данному вопросу, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами и экспериментальными</p>

	<p>ми данными. Абитуриентом формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов.</p> <p>Дополнительный балл проставляется за проявление одного эпизода научной/творческой активности (за участие в научных конференциях, научно-практических семинарах, студенческих олимпиадах, подтвержденное сертификатом участника или источником) или за наличие особых достижений в профильной области на региональном уровне, подтвержденное сертификатом участника или источником.</p>
85-90 баллов	<p>В ответе отражены основные концепции и теории по данному вопросу, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами и экспериментальными данными. Поступающим формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов.</p>
80-84 баллов	<p>в ответе описываются и сравниваются основные современные концепции и теории по данному вопросу, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами, поступающим формулируется собственная точка зрения на заявленные проблемы, однако он испытывает затруднения в ее аргументации. Материал в основном излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов. В ответе о достижениях проявляется инновационная активность, имеются явные профессиональные достижения, навыки самопрезентации.</p>
70 -79 баллов	<p>в ответе отражены лишь некоторые современные концепции и теории по данному вопросу, анализ и сопоставление этих теорий не проводится. Поступающий испытывает значительные затруднения при иллюстрации теоретических положений практическими примерами. У поступающего отсутствует собственная точка зрения на заявленные проблемы. Материал излагается отчасти профессиональным языком с использованием основных понятий и терминов, с привлечением житейской лексики. В ответе о достижениях проявляется инновационная активность, имеются явные профессиональные достижения, не развиты навыки самопрезентации.</p>
65-69 баллов	<p>в ответе отсутствует теоретический материал по вопросу. Поступающий не может привести практических примеров. Материал излагается «житейским» языком, понятия и термины соответствующей научной области не известны поступающему. В ответе о достижениях не проявляется инновационная активность, нет явных профессиональных достижений, отсутствуют навыки самопрезентации.</p>
Менее 65 баллов	<p>ответ отражает систему «житейских» представлений поступающего на заявленную проблему, поступающий не может назвать ни одной научной теории, не дает определения базовым понятиям. Нет явных профессиональных достижений, отсутствуют навыки самопрезентации.</p>

5. 5. Содержание вступительного реферата. Методические рекомендации по подготовке реферата

Для выпускников вузов текущего года по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность», профиль подготовки

«Менеджмент библиотечно-информационной деятельности, квалификация «Бакалавр», вместо реферата предоставляется ВКР.

Поступающий в магистратуру из выпускников бакалавриата прошлых лет, а также специалитета (смежных специальностей) выполняют письменную работу (реферат) на базе самостоятельно исследования.

Реферат представляет собой продукт научного-исследовательской работы поступающего по избранной теме, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, анализирует результаты своей практической деятельности.

Реферат должен продемонстрировать умение поступающего излагать и обобщать полученные сведения, анализировать источники. Он позволяет выявить степень подготовленности поступающего к выполнению научного исследования в рамках ВКР магистратуры, умение применять полученное знание для постановки и решения исследовательских задач, связанных с изучением предметной области.

В структуру реферата следует включить:

1. Титульный лист.
2. Оглавление.
3. Введение.
4. Основная часть.
5. Заключение.
6. Библиографический список.

В оглавлении перечисляются названия всех структурных частей реферата с указанием соответствующих страниц, на которых начинается изложение данного раздела.

Во введении (1-2 стр.) должна быть поставлена исходная проблема, разъяснен ее смысл, обоснована ее актуальность, перечислены основные задачи реферата. Все дальнейшее изложение должно быть нацелено на решение поставленной во введении главной проблемы.

В основной части разделы, подразделы, пункты, подпункты должны быть пронумерованы арабскими цифрами, разделёнными точкой (например, 1.1.1. обозначает раздел 1, подраздел 1, пункт 1). Каждый структурный элемент должен иметь заголовок.

Автор реферата должен продемонстрировать свою осведомленность в существующей литературе по вопросу, выделить основные подходы к решению поставленной проблемы, основные точки зрения на нее, привести аргументацию авторов или сторонников того или иного решения вопроса, отразить свое отношение к изложенным позициям, выявить их сильные и слабые стороны, провести их сравнительный анализ.

Вместе с тем, реферат должен отразить вклад автора в изучаемую проблему, изложение методики и результатов изучения, выводов и рекомендаций, сформулированных автором по итогам работы.

Текст основной части должен быть написан таким образом, чтобы было ясно, где излагаются идеи исследователей, а где – результаты собственных исследований и размышления поступающего.

В заключении (1-2 стр.) формулируются основные выводы (обобщения) из проведенного анализа теории и практики исследуемого вопроса. Содержание выводов должно быть обосновано всем предшествующим ходом мысли.

Список литературы составляется в соответствии с требованиями полного библиографического описания ГОСТ 7.1. (в том числе фамилия и инициалы автора, полное название работы, город, издательство, год, число страниц и т.д.). В случае использования текстов, размещенных в Интернете, необходимо указать имя автора материала, название материала и полный электронный адрес источника. Использование безымянных материалов не допускается.

Библиографические ссылки должны быть **оформлены** в тексте в квадратных скобках с указанием порядкового номера источника в списке литературы (например, [8, с. 15]).

Объем реферата – не более 25-30 страниц печатного текста. Формат страницы – А4. Поля: слева – 3 см, снизу и сверху – 2 см, справа – 1 см. Шрифт: Times New Roman. Размер шрифта – 14. Междустрочный интервал – 1,5. Стиль оформления: Normal. Страницы реферата нумеруются арабскими цифрами, внизу страницы, без точки. На титульном листе номер не проставляется.

Использование сокращений нежелательно; в противном случае в местах их использования в тексте должна быть дана их расшифровка и приведены соответствующие пояснения, а в конце реферата приведен список используемых обозначений и сокращений.

Разрешается использовать различные шрифты и способы форматирования для акцентирования внимания на отдельных понятиях, утверждениях и т.д. Допускается использование таблиц, иллюстраций, графиков, схем, диаграмм и т.п. Они должны быть расположены в соответствующем месте текста и, в случае необходимости, пронумерованы.

Письменная работа (реферат или ВКР) высылается на электронный адрес приемной комиссии rg.kom@hgiik.ru не позднее чем за 5 дней до вступительных испытаний в виде прикрепленного файла, либо в виде гиперссылки на облачные хранилища. В письме указывается фамилия, имя, отчество абитуриента, направление подготовки, на которое поступает абитуриент К письменной работе прилагаются: Электронная мультимедийная презентация работы и видеофайл с записью презентации работы поступающим. Презентация кратко характеризует содержание письменной работы реферата на 3-5 минут. Качество видеозаписи не оценивается. Оценивается уровень подготовленности абитуриента к обучению в вузе, уровень содержания представленной работы.

Защита письменной работы (реферата) осуществляется согласно расписанию.

Темы рефератов

1. Развитие библиотечной науки и библиотечно-информационного образования в современных условиях.
2. Социальная роль и функции библиотек в современных условиях.
3. Состояние и перспективы международного сотрудничества в области библиотечного дела.

4. Библиотечное обслуживание детей и юношества.
5. Развитие и современное состояние изучения чтения.
6. Современная библиотека на рынке услуг, характеристика и возможности развития библиотечных услуг.
7. Организация научно-аналитической, методической и консультационной работы детских библиотек: назначение, технология, особенности
8. Организация научно-аналитической, методической и консультационной работы областных/краевых библиотек: назначение, технология, особенности.
9. Особенности продвижения чтения в детско-юношеской среде
10. Особенности формирования информационной культуры пользователей в современных библиотеках
11. Правовое регламентирование библиотечно-информационной деятельности.
12. Библиографическая деятельность: структура, задачи, принципы, возможности в современных условиях.
13. Процессы библиографической деятельности.
14. Библиотечное общение и профессиональная этика библиотечных специалистов (определение понятий, функции, возможности).
15. Библиотечное обслуживание в электронной среде
16. Библиотечное обслуживание инвалидов
17. Проектное развитие библиотек
18. Формирование фондов библиотек в современных условиях
19. Особенности процессов каталогизации в современных условиях.
20. Материально-техническая база современных библиотек.

Тема реферата может быть уточнена по согласованию с поступающим и учитывать его научные и профессиональные интересы.

5. 6. Требования к качеству реферата и его защите

Напоминаем, что для выпускников ХГИК программы бакалавриата текущего года по профильному направлению, реферат заменяет ВКР.

На выпускников других направлений подготовки и выпускников прошлых лет это положение не распространяется, они пишут и представляют реферат для участия во вступительных испытаниях. Его оценка предусматривает оценку структуры реферата, оригинальности исследования, формулировку задач, оформление текстового содержания работы, оформление итогов работы, качество оформления, библиографический список, осмысленность и качество защиты реферата.

Защита реферата осуществляется очно или в процессе сеанса видеосвязи. В представлении работы абитуриент излагает цели и задачи своего исследования, базу экспериментального исследования, основные результаты и рекомендации (не более 3-5 минут).

Баллы	Параметры оценивания
-------	----------------------

100 баллов	<p>Работа представляет собой оригинальное, информационно достаточное исследование, основанное на изучении теории и практической деятельности библиотек. В работе приводится аналитический материал, составленный на основе аналитического исследования автора. Исследование выполнено на основе комплекса исследовательских методов и включает разработку стратегии развития библиотеки на основе программно-целевого метода (концепции или программы развития), внедренного в практику библиотек. Поступающий демонстрирует знание материала, конкретность его изложения, владение терминологией и проблематикой; задачи реферата сформулированы четко, непротиворечиво, основное содержание включает логически завершенное решение поставленных задач, заключение адекватно отражает итог проделанной работы; текст реферата излагается грамотно, на хорошем теоретическом уровне, формулировки точны, аргументы убедительны; структура реферата соответствует общей логике аргументации выдвинутых тезисов; реферат содержит оригинальный критический анализ предложенной темы, соответствующий критерию новизны; библиографический список к реферату оформлен в соответствии с требованиями ГОСТа «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». Защита реферата проведена на высоком уровне. Поступающий убедительно и свободно формулирует ответы на поставленные комиссией вопросы, касающиеся содержания реферата. Демонстрируется свобода в изложении мыслей, аргументов, подтверждающие глубокое знание темы. Результаты исследования опубликованы. Автор имеет акты внедрения разработок.</p>
99 баллов	<p>Работа представляет собой оригинальное, информационно достаточное исследование, основанное на изучении теории и практической деятельности библиотек. В работе приводится аналитический материал, составленный на основе аналитического исследования автора. Исследование выполнено на основе комплекса исследовательских методов и включает разработку стратегии развития библиотеки на основе программно-целевого метода (концепции или программы развития), внедренного в практику библиотек. Поступающий демонстрирует знание материала, конкретность его изложения, владение терминологией и проблематикой; задачи реферата сформулированы четко, непротиворечиво, основное содержание включает логически завершенное решение поставленных задач, заключение адекватно отражает итог проделанной работы; текст реферата излагается грамотно, на хорошем теоретическом уровне, формулировки точны, аргументы убедительны; структура реферата соответствует общей логике аргументации выдвинутых тезисов; реферат содержит оригинальный критический анализ предложенной темы, соответствующий критерию новизны; библиографический список к реферату оформлен в соответствии с требованиями ГОСТа «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». Защита реферата проведена на высоком уровне. Поступающий убедительно и свободно формулирует ответы на поставленные комиссией вопросы, касающиеся содержания реферата. Демонстрируется свобода в изложении мыслей, аргументов, подтверждающие глубокое знание темы.</p>
98 баллов	<p>Работа представляет собой оригинальное, информационно достаточное исследование, основанное на изучении теории и практической де-</p>

	<p>тельности библиотек. В работе приводится аналитический материал, составленный на основе аналитического исследования автора. Исследование выполнено на основе комплекса исследовательских методов и включает разработку стратегии развития библиотеки на основе программно-целевого метода. Поступающий демонстрирует знание материала, конкретность его изложения, владение терминологией и проблематикой; задачи реферата сформулированы четко, непротиворечиво, основное содержание включает логически завершенное решение поставленных задач, заключение адекватно отражает итог проделанной работы; текст реферата излагается грамотно, на хорошем теоретическом уровне, формулировки точны, аргументы убедительны; структура реферата соответствует общей логике аргументации выдвинутых тезисов; реферат содержит оригинальный критический анализ предложенной темы, соответствующий критерию новизны; библиографический список к реферату оформлен в соответствии с требованиями ГОСТа «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». Защита реферата проведена на высоком уровне. Поступающий убедительно и свободно формулирует ответы на поставленные комиссией вопросы, касающиеся содержания реферата. Демонстрируется свобода в изложении мыслей, аргументов, подтверждающие глубокое знание темы.</p>
97 баллов	<p>Работа представляет собой оригинальное, информационно достаточное исследование, основанное на изучении теории и практической деятельности библиотек. В работе приводится аналитический материал, составленный на основе аналитического исследования автора. Исследование выполнено на основе комплекса исследовательских методов и включает разработку стратегии развития библиотеки на основе проектного решения автора, внедренного в практику библиотек. Поступающий демонстрирует знание материала, конкретность его изложения, владение терминологией и проблематикой; задачи реферата сформулированы четко, непротиворечиво, основное содержание включает логически завершенное решение поставленных задач, заключение адекватно отражает итог проделанной работы; текст реферата излагается грамотно, на хорошем теоретическом уровне, формулировки точны, аргументы убедительны; структура реферата соответствует общей логике аргументации выдвинутых тезисов; реферат содержит оригинальный критический анализ предложенной темы, соответствующий критерию новизны; библиографический список к реферату оформлен в соответствии с требованиями ГОСТа «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». Защита реферата проведена на высоком уровне. Поступающий убедительно и свободно формулирует ответы на поставленные комиссией вопросы, касающиеся содержания реферата. Демонстрируется свобода в изложении мыслей, аргументов, подтверждающие глубокое знание темы.</p>
96 баллов	<p>Работа представляет собой оригинальное, информационно достаточное исследование, основанное на изучении теории и практической деятельности библиотек. В работе приводится аналитический материал, составленный на основе аналитического исследования автора. Исследование выполнено на основе комплекса исследовательских методов и включает разработку стратегии развития библиотеки на основе проектного решения. Поступающий демонстрирует знание материала, кон-</p>

	<p>кретность его изложения, владение терминологией и проблематикой; задачи реферата сформулированы четко, непротиворечиво, основное содержание включает логически завершённое решение поставленных задач, заключение адекватно отражает итог проделанной работы; текст реферата излагается грамотно, на хорошем теоретическом уровне, формулировки точны, аргументы убедительны; структура реферата соответствует общей логике аргументации выдвинутых тезисов; реферат содержит оригинальный критический анализ предложенной темы, соответствующий критерию новизны; библиографический список к реферату оформлен в соответствии с требованиями ГОСТа «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». Защита реферата проведена на высоком уровне. Поступающий убедительно и свободно формулирует ответы на поставленные комиссией вопросы, касающиеся содержания реферата. Демонстрируется свобода в изложении мыслей, аргументов, подтверждающие глубокое знание темы.</p>
95 баллов	<p>Работа представляет собой оригинальное, информационно достаточное исследование, основанное на изучении теории и практической деятельности библиотек. В работе приводится аналитический материал, составленный на основе аналитического исследования автора. Исследование выполнено на основе 5 методов исследования. Поступающий демонстрирует знание материала, конкретность его изложения, владение терминологией и проблематикой; задачи реферата сформулированы четко, непротиворечиво, основное содержание включает логически завершённое решение поставленных задач, заключение адекватно отражает итог проделанной работы; текст реферата излагается грамотно, на хорошем теоретическом уровне, формулировки точны, аргументы убедительны; структура реферата соответствует общей логике аргументации выдвинутых тезисов; реферат содержит оригинальный критический анализ предложенной темы, соответствующий критерию новизны; библиографический список к реферату оформлен в соответствии с требованиями ГОСТа «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». Защита реферата проведена на высоком уровне. Поступающий убедительно и свободно формулирует ответы на поставленные комиссией вопросы, касающиеся содержания реферата. Демонстрируется свобода в изложении мыслей, аргументов, подтверждающие глубокое знание темы.</p>
94 балла	<p>Работа представляет собой оригинальное, информационно достаточное исследование, основанное на изучении теории и практической деятельности библиотек. В работе приводится аналитический материал, составленный на основе аналитического исследования автора. Исследование выполнено на основе 4 методов исследования. Поступающий демонстрирует знание материала, конкретность его изложения, владение терминологией и проблематикой; задачи реферата сформулированы четко, непротиворечиво, основное содержание включает логически завершённое решение поставленных задач, заключение адекватно отражает итог проделанной работы; текст реферата излагается грамотно, на хорошем теоретическом уровне, формулировки точны, аргументы убедительны; структура реферата соответствует общей логике аргументации выдвинутых тезисов; реферат содержит оригинальный критический анализ предложенной темы, соответствующий критерию но-</p>

	<p>визны; библиографический список к реферату оформлен в соответствии с требованиями ГОСТа «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». Защита реферата проведена на высоком уровне. Поступающий убедительно и свободно формулирует ответы на поставленные комиссией вопросы, касающиеся содержания реферата. Демонстрируется свобода в изложении мыслей, аргументов, подтверждающие глубокое знание темы.</p>
93 балла	<p>Работа представляет собой оригинальное, информационно достаточное исследование, основанное на изучении теории и практической деятельности библиотек. В работе приводится аналитический материал, составленный на основе аналитического исследования автора. Исследование выполнено на основе 3 методов исследования. Поступающий демонстрирует знание материала, конкретность его изложения, владение терминологией и проблематикой; задачи реферата сформулированы четко, непротиворечиво, основное содержание включает логически завершенное решение поставленных задач, заключение адекватно отражает итог проделанной работы; текст реферата излагается грамотно, на хорошем теоретическом уровне, формулировки точны, аргументы убедительны; структура реферата соответствует общей логике аргументации выдвинутых тезисов; реферат содержит оригинальный критический анализ предложенной темы, соответствующий критерию новизны; библиографический список к реферату оформлен в соответствии с требованиями ГОСТа «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». Защита реферата проведена на высоком уровне. Поступающий убедительно и свободно формулирует ответы на поставленные комиссией вопросы, касающиеся содержания реферата. Демонстрируется свобода в изложении мыслей, аргументов, подтверждающие глубокое знание темы.</p>
92 балла	<p>Работа представляет собой оригинальное, информационно достаточное исследование, основанное на изучении теории и практической деятельности библиотек. В работе приводится аналитический материал, составленный на основе аналитического исследования автора. Исследование выполнено на основе 2 методов исследования. Поступающий демонстрирует знание материала, конкретность его изложения, владение терминологией и проблематикой; задачи реферата сформулированы четко, непротиворечиво, основное содержание включает логически завершенное решение поставленных задач, заключение адекватно отражает итог проделанной работы; текст реферата излагается грамотно, на хорошем теоретическом уровне, формулировки точны, аргументы убедительны; структура реферата соответствует общей логике аргументации выдвинутых тезисов; реферат содержит оригинальный критический анализ предложенной темы, соответствующий критерию новизны; библиографический список к реферату оформлен в соответствии с требованиями ГОСТа «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». Защита реферата проведена на высоком уровне. Поступающий убедительно и свободно формулирует ответы на поставленные комиссией вопросы, касающиеся содержания реферата. Демонстрируется свобода в изложении мыслей, аргументов, подтверждающие глубокое знание темы.</p>

91 балл	<p>Работа представляет собой оригинальное, информационно достаточное исследование, основанное на изучении теории и практической деятельности библиотек. Поступающий демонстрирует знание материала, конкретность его изложения, владение терминологией и проблематикой; задачи реферата сформулированы четко, непротиворечиво, основное содержание включает логически завершенное решение поставленных задач, заключение адекватно отражает итог проделанной работы; текст реферата излагается грамотно, на хорошем теоретическом уровне, формулировки точны, аргументы убедительны; структура реферата соответствует общей логике аргументации выдвинутых тезисов; реферат содержит оригинальный критический анализ предложенной темы, соответствующий критерию новизны; библиографический список к реферату оформлен в соответствии с требованиями ГОСТа «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». Защита реферата проведена на высоком уровне. Поступающий убедительно и свободно формулирует ответы на поставленные комиссией вопросы, касающиеся содержания реферата. Демонстрируется свобода в изложении мыслей, аргументов, подтверждающие глубокое знание темы.</p>
90 баллов	<p>Работа представляет собой оригинальное, информационно достаточное исследование, демонстрирующее знание материала, конкретность его изложения, владение терминологией и проблематикой; задачи реферата сформулированы четко, непротиворечиво, основное содержание включает логически завершенное решение поставленных задач, заключение адекватно отражает итог проделанной работы текст реферата излагается грамотно, на хорошем теоретическом уровне, формулировки точны, аргументы убедительны; структура реферата соответствует общей логике аргументации выдвинутых тезисов; реферат содержит оригинальный критический анализ предложенной темы, соответствующий критерию новизны; библиографический список к реферату оформлен в соответствии с требованиями ГОСТа «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». Защита реферата проведена на высоком уровне. Поступающий убедительно и свободно формулирует ответы на поставленные комиссией вопросы, касающиеся содержания реферата. Демонстрируется свобода в изложении мыслей, аргументов, подтверждающие глубокое знание темы.</p>
80- 89 баллов	<p>Работа представляет собой информационно достаточное исследование, демонстрирующее знание материала, конкретность его изложения, владение терминологией;</p> <p>задачи реферата сформулированы достаточно четко, основное содержание включает логически завершенное решение поставленных задач, заключение отражает итог проделанной работы; текст реферата излагается достаточно грамотно; структура реферата соответствует общей логике аргументации выдвинутых тезисов; библиографический список к реферату оформлен в соответствии с требованиями ГОСТа «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». Защита реферата проведена на высоком уровне. Поступающий убедительно формулирует ответы на поставленные комиссией вопросы, касающиеся содержания реферата. Демонстрируется относительная свобода в изложении мыслей, аргументов.</p>

70- 79 баллов	Работа представляет собой исследование, демонстрирующее знание материала, конкретность его изложения; задачи реферата сформулированы четко, основное содержание включает логически завершенное решение поставленных задач, заключение в целом отражает итог проделанной работы; текст реферата излагается грамотно, на хорошем теоретическом уровне, формулировки относительно точны; структура реферата в основном соответствует общей логике аргументации выдвинутых тезисов; реферат содержит оригинальный критический анализ предложенной темы, соответствующий критерию новизны; библиографический список к реферату оформлен недостаточно грамотно. Защита реферата достаточно грамотная, поступающий приемлемо формулирует ответы на поставленные комиссией вопросы, касающиеся содержания реферата. Демонстрируется относительная свобода в изложении мыслей, аргументов.
Менее 70 баллов	Содержание реферата не соответствует выбранной теме Защита слабая.

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ И ЛИТЕРАТУРА

Нормативно-правовые документы

1. О библиотечном деле: Федеральный закон от 29.12.94 № 78-ФЗ (в ред. Федерального закона от 22.08.04 № 122-ФЗ).

2. Об обязательном экземпляре документов: Федеральный закон от 29.12.94 № 77-ФЗ (в ред. Федерального закона от 22.08.04 № 122-ФЗ; № 28-ФЗ от 20 марта 2008 г. «О внесении изменений в Федеральный закон Российской Федерации «Об обязательном экземпляре документов»).

3. ГОСТ 7.48-2002. Консервация документов. Основные термины и определения [Тест]. – Введ. 2003-01-01 // Библиотека и закон : справ. – М., 2003. – Вып. 15 (2). – С. 355 – 360.

4. ГОСТ Р 7. – 2013 «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления»;

5. ГОСТ Р 7. – 2015 «Библиотечный фонд. Технология формирования»;

6. ГОСТ Р 7. 0.76–2015 «Комплектование фонда документов. Термины и определения»;

7. ГОСТ Р 7.0.95–2015 «Электронные документы. Основные виды. Выходные сведения. Технологические характеристики»

8. Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда: Приложение к Приказу Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 г. № 1077 г «Об утверждении Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда».

Основная и дополнительная литература

1. Библиотечноеведение. Общий курс: учебник / науч. ред. А.Н. Ванеев, М.Н. Колесникова. – Санкт-Петербург, 2013. – 240 с. (Учебник для бакалавров).

2. Библиотечный фонд : хрестоматия / сост. О. А. Лопатина. – Хабаровск: Хабар. Ин-т искусств и культуры, 2014. – 140 с.
3. Боброва, Е.И. Информационно-коммуникационные технологии в деятельности библиотеки вуза [Электронный ресурс]: монография/ Е.И. Боброва.- М.: Директ - Медиа, 2013.- Режим доступа:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210438&sr=1>
4. Борис, И. В. Управление библиотечным делом : учебное пособие / И. В. Борис. — Хабаровск : ХГИК, 2017. — 78 с.
5. Бородина, В.А. Информационное обслуживание: описание, таблицы, схемы: спецкурс для методиста / В.А. Бородина. - М., 2013. - 80 с.
6. Голубенко, Н.Б. Введение в библиотечное дело / Н.Б. Голубенко. - М., 2016. - 171 с.
7. Захаренко, М. П. Внешняя оценка работы библиотеки: задачи, нормативные требования, практика / М. П. Захаренко // Справочник руководителя учреждения культуры. — 2015. — № 7. — С. 4-10.
8. Инновации в библиотеках [Текст]: сб. ст. / Рос. гос. б-ка, науч.-исслед. отд. библиотековедения; сост.: М.Я. Дворкина, Е.Н. Гусева. – М.: Пашков дом, 2010. – 132 с.
9. Калинин, С.Ю. Выходные сведения и справочно-библиографический аппарат издания / С.Ю. Калинин. - М., 2011. - 256 с
10. Моргенштерн, И.Г. Справочно-библиографическое обслуживание: теория и практика / И.Г. Моргенштерн. – М., 2011. – 176 с.
11. Качанова, Е.Ю. Инноватика и инновационно-методическая работа библиотек: назначение, теоретические основы, технология [Текст]: учеб. пособие / Е.Ю. Качанова; ХГИК. – Хабаровск, 2017. – 172 с.
12. Качанова, Е.Ю. Исследовательская деятельность библиотек: назначение, теоретические основы, технология [Текст]: учеб. практ. пособие / Е.Ю. Качанова; ХГИК. – Хабаровск, 2016. – 80 с.
13. Качанова, Е.Ю. Проектная деятельность библиотек: назначение, теоретические основы, технология [Текст]: учеб. практ. пособие / Е.Ю. Качанова; ХГИК. – Хабаровск, 2015. – 172 с.
14. Лопатина, О. А. Правовое обеспечение библиотечно-информационной деятельности: учебное пособие / О. А. Лопатина. — Хабаровск: Хабар. гос. ин-т искусств и культуры, 2018. — 173 с.
15. Меренкова, Н.А. Библиотеки как объект благотворительности и меценатства на рубеже XIX- XX вв.: региональный аспект[Электронный ресурс]/ Н.А. Меренкова. - Орел: ОГИК, 2012.- 95 с.- Режим доступа:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276190&sr=1>
16. Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки: Рекомендации органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам муниципальной власти. – Москва, 2014.
17. Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки: принят Конференцией Российской библиотечной ассоциации, XIII Ежегодная сессия, 22 мая 2008, г. Ульяновск: Режим доступа: <http://www.nbrkomi.ru/page/332/>

18. Пашин А.И. Управление библиотечным делом: системный подход [Текст]: учеб.-метод. пособие / А.И.Пашин. –М.: Либерия, 2008. –166 с.
19. Романов, П.С. Библиотековедение зарубежных стран во второй половине XX- начале XXI века: учеб. пособие/П.С. Романов; МГУКИ.- М.: Хлебпродинформ, 2012.
20. Соколов, А.В. Библиографоведение: terra incognita: диалог о библиографической науке: науч.- практ. пособие/ А.В. Соколов, В.А. Фокеев.- М.: Литера, 2010.
21. Столяров, Ю.Н. Управление библиотечным фондом : учебно-практическое пособие / Ю.Н. Столяров ; Министерство культуры Российской Федерации, Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Орловский государственный институт искусств и культуры». – Орел : Орловский государственный институт искусств и культуры, 2015. – 155 с.
22. Стародубова, Н.З. Менеджмент формирования и учета библиотечных фондов / Н.З. Стародубова, С.В. Митрофанова. - М., 2011. - 160 с.
23. Столяров, Ю.Н. Документология [Электронный ресурс]: учеб. пособие/ Ю.Н. Столяров.- Орел: Горизонт, 2013.- Режим доступа:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276208&sr=1>
24. Сукиасян, Э.Р. Библиотечная профессия и кадровый менеджмент / Э.Р. Сукиасян. - СПб., 2011. - 430 с.
25. Суханова, Е.В. Общее библиотековедение: учеб.-метод. пособие / Е.В. Суханова. – Ижевск, 2013. – 96 с.